

BIJLAGE 4

DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST houdende uitvoeringsafspraken tussen

DIENST SOCIALE ZAKEN EN WERK GEMEENTE GRONINGEN EN GEMEENTE TEN BOER

De gemeente Ten Boer, te deze vertegenwoordigd door haar Burgemeester, mevr. H.K.Pot, handelende mede ter uitvoering van het besluit van het College van Burgemeester en Wethouders van 24 oktober 2006, hierna te noemen: '**Opdrachtgever**',

en

de gemeente Groningen, te deze vertegenwoordigd door de algemeen directeur van haar Dienst Sociale Zaken en Werk, mevr. J.M. Zock, handelende mede ter uitvoering van het besluit van het College van Burgemeester en Wethouders van 17 oktober 2006, hierna te noemen: '**Opdrachtnemer**',

overwegende, dat:

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer op 8 december 2006 een Raamcontract sluiten betreffende het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever, hierna ook aan te duiden met '**het Raamcontract**';
2. deze dienstverleningsovereenkomst een Dienstverleningsovereenkomst (hierna ook aan duiden met : '**DVO**') is als bedoeld in het Raamcontract;

verklaren het navolgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Verhouding Raamcontract en deze DVO; Begripsomschrijvingen

1.1

Deze DVO is een Dienstverleningsovereenkomst als bedoeld in het Raamcontract. Het bepaalde in het Raamcontract, inclusief de begripsomschrijvingen, is onverkort van toepassing.

1.2

Voor zover enige bepaling van het Raamcontract en deze DVO en/of de bijlagen daarbij met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het bepaalde in het Raamcontract.

1.3

Onder deze DVO wordt verstaan de onderhavige DVO, met de daarbij behorende bijlagen, inclusief na ondertekening overeengekomen wijzigingen.

Artikel 2 Te verrichten Reguliere permanente producten; uitvoeringssystematiek

2.1

Deze DVO heeft betrekking op het verrichten van Reguliere permanente producten door opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever op het terrein van publieke dienstverlening (belastingen en burgerzaken) door opdrachtnemer.

2.2

Een specifieke omschrijving van de uit hoofde van deze DVO te verrichten Reguliere permanente producten en eventuele uitzonderingen van bepaalde taken of onderdelen daarvan is als Bijlage I en II aan deze overeenkomst gehecht.

2.3

Bij het verrichten van bij deze DVO overeengekomen Reguliere permanente producten is de uitvoeringssystematiek en regelgeving, alsmede het kwaliteitsniveau van Opdrachtnemer van toepassing, tenzij anders overeengekomen en vastgelegd in Bijlage I en II.

2.4

In Bijlage I en II is aangegeven vanuit welke locatie bepaalde taken en onderdelen worden verricht.

Artikel 3 Duur

3.1

Deze DVO is aangegaan voor onbepaalde tijd, met ingang van 1 januari 2007, maar eindigt te allen tijde bij het einde van het Raamcontract.

3.2

Jaarlijks, na vaststelling van de begroting, en mitsdien tijdig voor het begin van een nieuw kalenderjaar, zal deze DVO in onderlinge overeenstemming tussen partijen worden aangepast. Deze aangepaste DVO geldt alsdan vanaf 1 januari van het nieuwe kalenderjaar.

Artikel 4 Uren; (Overige) uitvoeringskosten; bestaande uitbestedingscontracten

4.1

In Bijlage I en II zijn ondermeer vermeld de uren-inzet, die partijen verwachten dat voor de vervulling van de diverse producten nodig zal zijn.

In Bijlage II zijn vermeld de begrote uitvoeringskosten bij de vervulling van de diverse producten (uren-inzet uitgewerkt naar fte's, uitvoerings- en programmakosten)

4.2

Niet van toepassing.

4.3

Op de dag van ondertekening bestaande uitbestedingscontracten van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden voor de resterende looptijd voor rekening van Opdrachtnemer gecontinueerd. De kosten daarvoor worden conform de reeds bestaande afspraken vergoed.

Artikel 5 Bijlagen

5.1

Bij deze DVO behoren de daarmee onverbreekelijk verbonden deel uitmaken navolgende bijlagen:

Bijlage I Uitvoeringsafspraken taakonderdeel "Werk, Inburgering, Zorg en Inkomen".

Bijlage II Uitvoeringskosten in totaliteit en per taakonderdeel.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Groningen, op 8 december 2006.

Gemeente Groningen,

Gemeente Ten Boer,

J.M. Zock
Algemeen Directeur
Dienst Sociale Zaken en Werk
Gemeente Groningen

H.K. Pot
Burgemeester van Ten Boer

Drs. H.P. Bakker
Secretaris Groningen

Bijlage I uitvoeringsafspraken taakonderdeel “Werk, Inburgering, Zorg en Inkomen”

De uitvoeringsafspraken van dit taakonderdeel vallen uiteen in 4 delen:

- A. Algemene afspraken
- B. Specificatie van uit te voeren taken
- C. Kostenspecificatie van uit te voeren taken
- D. Specificatie van over te nemen zaken

A. Algemene afspraken

In deze overeenkomst is gewerkt met de volgende uitgangspunten:

- Onderscheid is gemaakt tussen enerzijds de inzet van uren en de uitvoeringsbudgetten. Deze laatste zijn als aparte bijlage bij deze overeenkomst gevoegd;
- De specificatie van te leveren diensten zal in de loop van de jaren nader worden uitgewerkt.
- In de kostenramingen zijn geen vervangingen van infrastructuur meegenomen, alleen het regulier onderhoud;
- De bestaande uitbestedingscontracten worden gecontinueerd. De kosten daarvoor zijn opgenomen in de uitvoeringsbudgetten;

Locatie van werkzaamheden

De werkzaamheden met betrekking tot taken op het gebied van sociale zaken en werk zullen worden uitgevoerd vanuit de locaties van de dienst SOZAWE te Groningen.

B. Specificatie van uit te voeren taken

Verklaring kolommen:

Product nr.	Dit is het nummer waaronder het betreffende product in de begroting van opdrachtgever is opgenomen
Hoofdproduct	Dit is de beschrijving van betreffende product
Omschrijving deeltaken	Omschrijving van de uit te voeren taken die onder het betreffende product vallen
Aantallen / oppervlaktes	Specificatie van de uit te voeren taken naar aantallen en oppervlaktes
Uren inzet	Uren inzet die per jaar nodig is voor het uitvoeren van de deeltaken
Kwaliteit	Indien van toepassing, het kwaliteitsniveau waarop betreffende deeltaken worden uitgevoerd
Bijzonderheden	Eventuele bijzonderheden bij de betreffende deeltaken

Productnr.	Hoofdproduct	Omschrijving deeltaken	Aantallen	Inzet	Bijzonderheden / Achterliggende documenten
6610.3503	Re-integratie	Re-integratie van bijstandsgerechtigden	Aantal klanten per 1-1-2007: 65 klanten.	0,49 fte	- Re-integratieverordening 2004 gemeente Ten Boer (college TB 24-11-2004) - Re-integratieverordening Gemeente Groningen (college Groningen 17-01-2006) - Budgetair nog wel te regelen dat Werkdeel TB wordt toegevoegd aan Werkdeel Groningen
Reguliere werkzaamheden lopende klanten:					
6610.3403	(tijdelijk) Inkomen	Het zorgdragen voor (periodieke) uitkeringen aan personen die voor hun levensonderhoud niet kunnen beschikken over voldoende inkomsten. Behandelen van aanvragen, verrichten van onderzoeken en verstrekken van uitkeringen.	39 aanvragen per jaar		- toeslagenverordening WWB (raad TB: 24-11-2004)
6610.3463	Bijzondere bijstand	Het verstrekken van vergoedingen en uitkeringen tbv bijzondere uitgaven aan mensen met een minimum inkomen. Behandelen van aanvragen, onderzoek en verstrekken van uitkeringen.	52 aanvragen per jaar		- Afstemmingsverordening en handhavingsverordening WWB 2004 (raad TB: 24-11-2004) - Verordening cliëntenparticipatie (raad TB: 21-12-2004) - Beleidsinstructieboek bijstand Ten Boer (per 1-1-07, handboek Schulinc gemeente Groningen)
6610.3473	Zelfstandigen	Zorgdragen voor (periodieke) uitkeringen aan zelfstandigen die voor hun levensonderhoud tijdelijk niet kunnen beschikken over voldoende inkomsten. Behandelen van aanvragen, onderzoek en verstrekken van uitkeringen.	Gemiddeld 2 aanvragen per jaar		
6614.3733	Sociale recherche	Werkzaamheden in het kader van fraudeopsporing	Aantallen die afgesproken zijn binnen de samenwerkingsovereenkomst SRG		- samenwerkingsovereenkomst Sociale Recherche Groningen (college TB: 24-01-2005)
6614.3743	Handhaving	Zorgdragen voor rechtvaardig gebruik van sociale voorzieningen, het terugvorderen van teveel betaalde uitkeringen.	Verdisconteerd in regulier werkproces		- handhavingbeleidsplan 2006 (college Groningen: 13-12-2005) - per 1-1-2007: handhavingbeleidsplan 2007 (naar verwachting college Groningen 19-12-2006)
	Bezwaarschriften	Afhandeling van bezwaarprocedures	Gemiddeld 3 per jaar		

	Zorgloket	Aanspreekpunt bijstandszaken. Afhandelen van eenvoudige aanvragen bijzondere bijstand. Doorgeleiden van ingewikkelde aanvragen naar de backoffice.	Verdisconteerd in regulier werkproces.	Inzet: 0,25fte frontoffice balie (is in de 2,66 fte opgenomen)
		Totaal reguliere werkzaamheden lopende klanten		2,17 fte
		Totaal inzet taken Ten Boer (1fte = 1320 uur)	3520 uur	2,66 fte
				Totale vergoeding: €201.520
	Overige			
	Licentiekosten	Doorbelasting kosten CIO, onderhoudskosten GWS4All. Voor o.a. licentiekosten en andere nog onduidelijke posten, is afgesproken dat de diensten deze in 2007 bekostigen; bij de Rekening 2007 wordt in kaart gebracht wat deze werkelijke zijn geweest t.o.v. de veronderstellingen. Uit het rekeningresultaat van TB zullen correcties over de verschillen worden aangebracht.		€ 4.172 per jaar
6310.1233	Schuldhelpverlening	Verlenen van kredieten, schuldbemiddeling, schuldsanering en budgettering: Inwoners van de gemeente Ten Boer die met schulden te kampen hebben en die niet op andere wijze door anderen instanties kunnen worden geholpen, ondersteunen.	Afspraken die gelden binnen de regio overeenkomst met de GKB. Valt buiten de 2,66 fte.	- Overeenkomst met de GKB (college Ten Boer 26-11-2002)
6621.3893	Inburgering	Uitvoering van de wet Inburgering: - Inburgeringsaanvragen afhandelen; - Vaststellen of aanvrager tot de doelgroep behoort; - Vaststellen van het inburgeringsprogramma; - Afgifte van beschikkingen, contracten en certificaten; - Voeren van overleg met vergunninghouders, scholen, Vluchtelingenwerk Ten Boer en Regioraad Noord-Groningen; - Rapporteren aan betrokken ministeries	Gemiddeld 2 inburgeringsaanvragen per jaar. Uitgaande van de situatie voor invoering Wet Inburgering vanaf 1-1-07. Valt buiten de 2,66 fte.	- nota wet inburgering gemeente Groningen (college Groningen 31-10-2006) - Budgetair nog wel te regelen dat Inburgeringsmiddelen Ten Boer worden toegevoegd aan de Inburgeringsmiddelen Groningen.
6614.3723	Inkomensondersteuning	Het verstrekken van bijdragen aan inwoners gericht op participatie aan de samenleving	Uitvoering door Ten Boer	- nota 'Uitsluiting uitgesloten'(college Groningen, 21-11-2006)

Bijlage II Uitvoeringskosten in totaliteit en per taakonderdeel

28 nov 2006

uitvoeringskosten en programmakosten en inkomsten

Dienst	Productnr	Product naam	ECL	naam ecl	totaal		Programma	Programma
Groningen					bedrag	uren	kosten	inkomsten
					uitvoerings	uitvoerings	dienst Gron	dienst Gron
SOZAWE	66303913	Sociaal-cultureel werk- Algemeen	343799	gebiedsgericht werken			3.000	
SOZAWE	66103403	WWB - inkomensdeel	300099	Inhuur personeel Gemeente Groningen		157.611		
			425100	Uitkeringen aan bijstandgerechtigden			559.272	559.272
SOZAWE	66103463	Bijzondere bijstandsverlening	300099	Inhuur personeel Gemeente Groningen		23.186		
			343002	Belastingen en/of verzekeringen			200	
			425100	Uitkeringen aan bijstandgerechtigden			30.000	20.000
SOZAWE	66103473	Bijstandsbesluit zelfstandigen	300099	Inhuur personeel Gemeente Groningen		2.805		
			425100	Uitkeringen aan bijstandgerechtigden			30.000	
SOZAWE	66103503	WWB - werkdeel	300099	Inhuur personeel Gemeente Groningen		16.087		
			425100	Uitkeringen aan bijstandgerechtigden			287.211	308.811
SOZAWE	66103513	Bijdrage kinderopvang	422000	Sociale uitkeringen			4.000	
			425300	Bijdrage gemeenschappelijke regelingen			2.000	
SOZAWE	66113603	Sociale werkvoorziening	425300	Bijdrage gemeenschappelijke regelingen			44.472	8.900
SOZAWE	66123703	Inkomensvoorziening - I.O.A.W.	300099	Inhuur personeel Gemeente Groningen		1832		
			425100	Uitkeringen aan bijstandgerechtigden			92.000	92.000
SOZAWE	66143723	Inkomensondersteuningsbeleid	422000	Sociale uitkeringen			6.000	
SOZAWE	66143733	Sociale recherche	300000	Inhuur derden			10.237	
SOZAWE	66213893	Wet inburgering nieuwkomers	343776	Scholing VVTV			17.000	15.000
				totaal	-	201.521	1.085.392	1.003.983