

Bouwstenen voor Shared Services

De relatie opdrachtnemer en opdrachtgever

Den Haag 9 december 2004

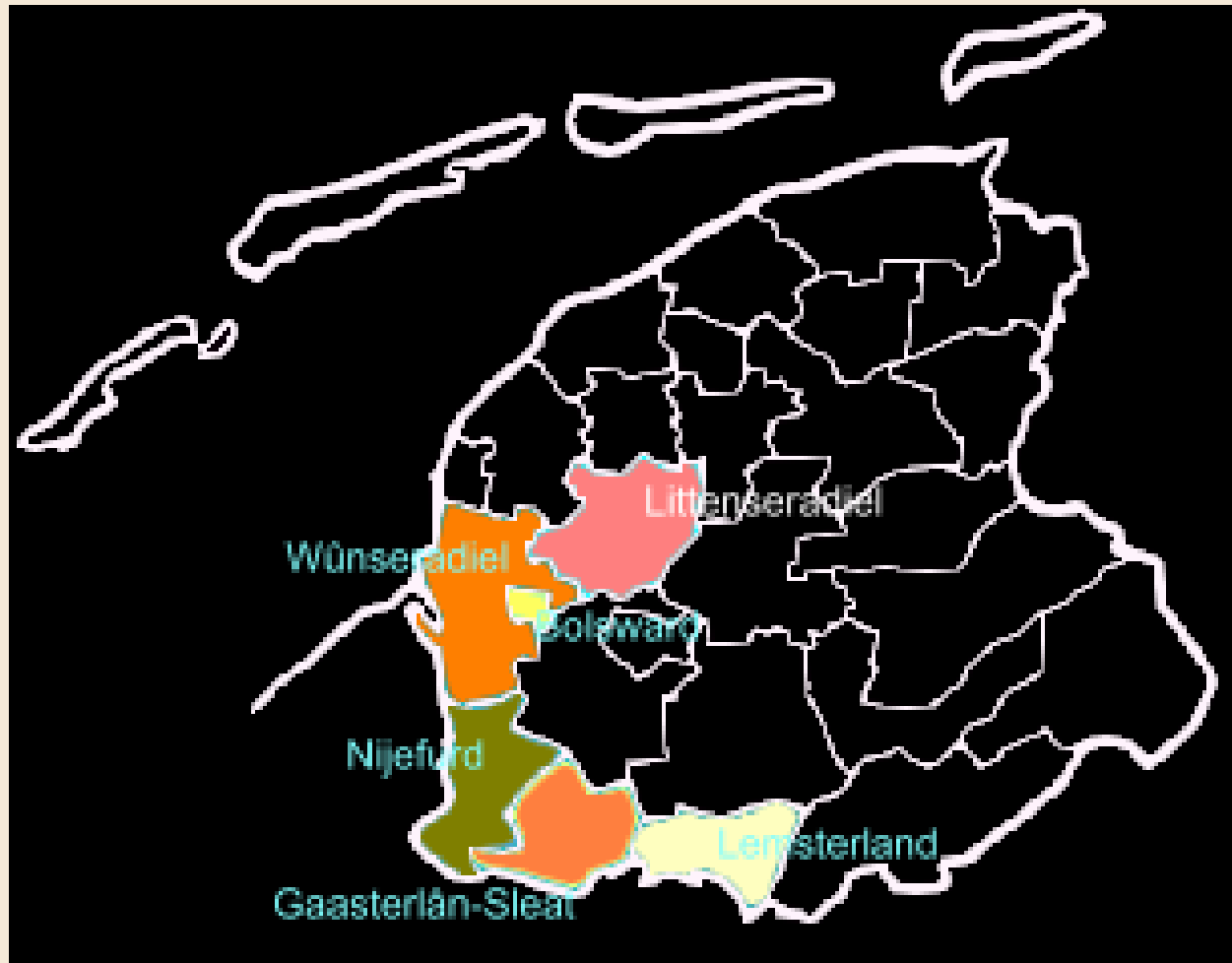
Almar-Wimer Siebenga MBA
directeur

ICT Samenwerkingsverband
Zuidwest Fryslân

Taken ISZF

- Werkplek-, netwerk- en serverbeheer
- Overkoepelend applicatiebeheer kernapplicaties
- Vaste en mobiele telefonie!
- Functioneel beheer generieke applicaties
- ICT-advies inzake ICT ondersteuning bedrijfsprocessen
- Projectmanagement
- Ondersteuning bij opstellen én bewaken ICT beleid
- ICT Inkoop

ISZF in beeld



Profiel ISZF

- Start 1 januari 2004
- 18 medewerkers medio 2006
- 6 gemeenten, intergemeentelijke sociale dienst en brandweerkorpsen, ..
- 550 werkplekken
- 65 km glasvezelverbinding
- Vestiging in Bolsward

Achtergrond en totstandkoming

- Continuïteit en kwaliteit ICT-functie
- Ontwikkelingen ICT en “Den Haag”
- Beheersing van de kosten: meer met minder €€€
- Afbouw van de ICT archipel

Afwegingen bij inrichting

- Bestuurlijke inrichting
 - Gemeenschappelijke regeling met openbaar lichaam
 - Algemeen bestuur, Dagelijks bestuur en Adviescommissie
- Organisatorische inrichting
 - Eén organisatie op één centrale locatie
 - Bedrijfsbureau, Service & Beheer (A), Advies & Beleid (I)

Visie

- Het ISZF is van de gemeenten en is hun stuwende kracht achter het verder benutten van de mogelijkheden die informatie- en communicatietechnologie gemeenten biedt.
- Vanuit deze sterke binding met de gemeenten ontwikkelen wij voorstellen waardoor de gemeenten hun bedrijfsvoering verder kunnen ontwikkelen en verbeteren.
- We bieden de gemeenten daarmee de mogelijkheid de belangen van zowel de externe klanten (burgers en bedrijven) als de interne klanten (nog) beter te behartigen.

Missie

Het ISZF ontzorgt haar klanten op het gebied van automatiseringsvraagstukken, zodanig dat zij toegevoegde waarde heeft voor de bedrijfsvoering van haar klanten en deze zelf geen ICT competenties meer in huis hoeven te hebben.

Uitdagingen

- Organisatie: De ontwikkeling van de ict-werkprocessen en het opdrachtgeverschap
- Geld: de mate waarin het ISZF in staat is fondsen te werven bij de participerende gemeenten om haar activiteiten te kunnen ontplooiën.
- Politiek: de mate waarin het ISZF in staat is draagvlak voor haar activiteiten te creëren bij de participerende gemeenten en binding te behouden.
- ICT: de mate waarin het ISZF in staat is een zodanige kwaliteit van producten en diensten op te bouwen dat de participerende gemeenten hier blijvend meerwaarde van ondervinden.
- Mensen: de mate waarin het ISZF in staat is, zowel huidige als toekomstige medewerkers, te professionaliseren en aan zich te binden.

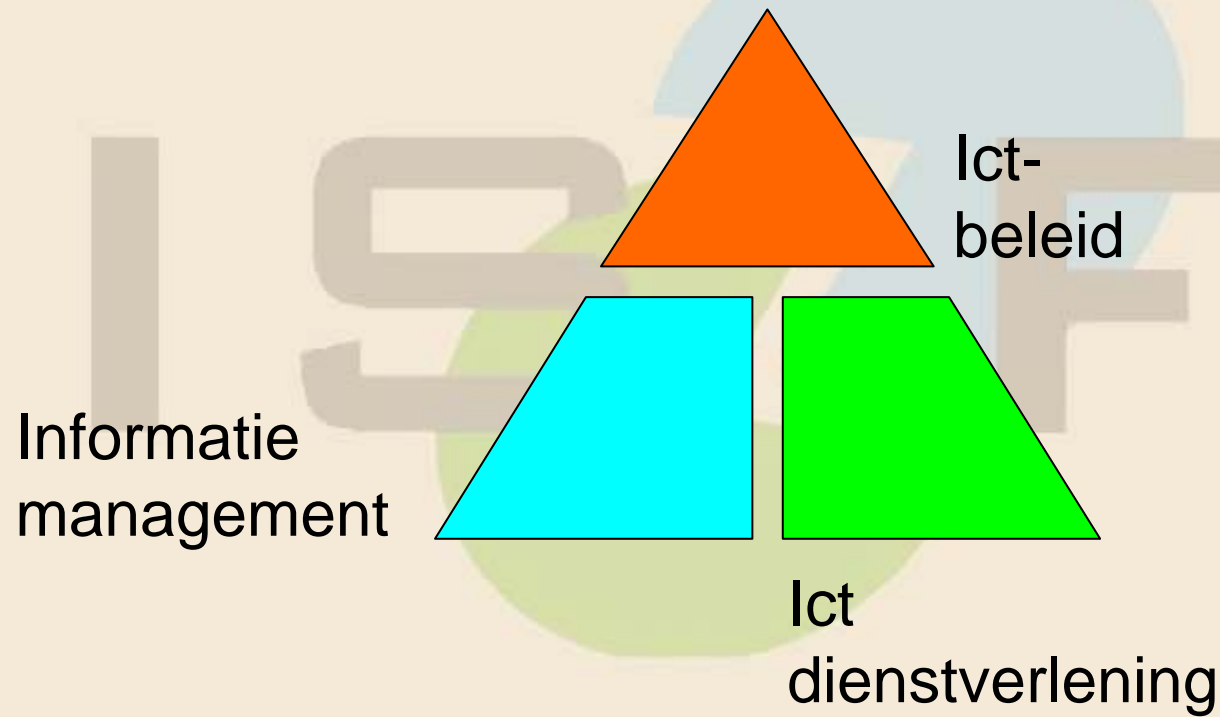
In petto

- Schaalgrootte, volume en complexiteit van één grote gemeente met zes gemeenten
- Als kleine gemeente denken in oplossingen op de schaal van **één** grote gemeente.
- Harmonisatie & standaardisatie
- Gezamenlijke ICT regie gemeenten
- Eén klant voor alle leveranciers
- Integrale bedrijfsvoering gemeenten
- Evolutionaire verbetering en uitbreiding dienstverlening voor bestuurders, burgers en bedrijven
- Delen van kennis en ervaring met **zes** gemeenten

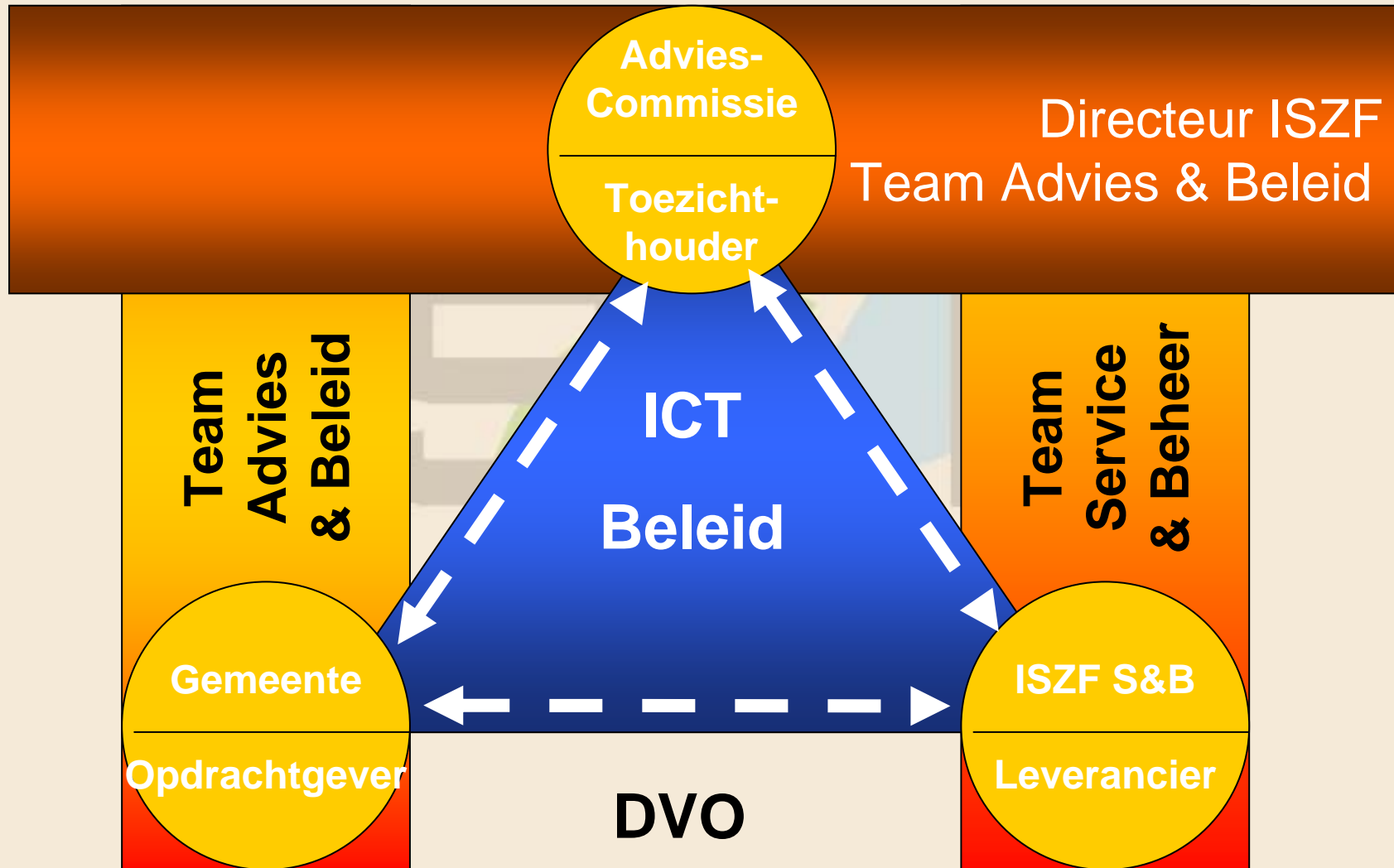
ISZF

Uitdieping

Besturingsmodel ISZF



Opdrachtgever en toezichthouder



Rolverdeling

Gemeente		Overleg	ISZF
Bedrijfsvoering gemeente	Gemeenteraad		Algemeen bestuur
	College B&W		Dagelijks bestuur
	Secretaris/directeur		Directeur
		Adviescommissie <ICT Beleid>	Bedrijfsvoering ISZF
	Management Team	Contractmanager <Informatiemanagement >	Bedrijfsanalist Adviseurs ICT Sr Technisch Specialist Bedrijfsbureau
	Functioneel Beheerders	<Applicatieoverleg>	Adviseurs ICT Informatieanalisten Service & Beheer
	Medewerkers		Servicedesk
	Bedrijfsvoering en functioneel beheer		ICT processen en Overkoepelend applicatiebeheer

Rolverdeling

Gemeente		Overleg	ISZF	
Bedrijfsvoering gemeente	Gemeenteraad	Adviescommissie ICT Beleid <ICT Beleid>	Algemeen bestuur	Bedrijfsvoering ISZF
	College B&W		Dagelijks bestuur	
	Secretaris/directeur		Directeur	
Management Team		Contractmanager Informatiemanagement <Informatiemanagement>	Bedrijfsanalist Adviseurs ICT Sr Technisch Specialist Bedrijfsbureau	
Functioneel Beheerder		<Applicatieoverleg>	Adviseurs ICT Informatieanalisten Service & Beheer	
Medewerkers			Service desk	
Bedrijfsvoering en functioneel beheer			ICT processen en Overkoepelend applicatiebeheer	

Informatie management

Applicatie overleg

Rolverdeling

Gemeente		Overleg	ISZF	
Bedrijfsvoering gemeente	Gemeenteraad		Algemeen bestuur	Bedrijfsvoering ISZF
	College B&W		Dagelijks bestuur	
	Commissie		Directeur	
Management Team		<Informatiemanagement>	Bedrijfsanalist Adviseurs ICT Technisch Specialist Bureau	
Functioneel Beheerders		<Applicatieoverleg>	Adviseurs Informatieanalisten Service & Beheer	
Medewerkers			Servicedesk	
Bedrijfsvoering en functioneel beheer			ICT processen en Overkoepelend applicatiebeheer	

Dit deed de Coördinator I&A

Samen over de brug

