

Bestuursopdracht Samenwerking gemeenten

Een bouwsteen voor de gemeente

Deze bouwsteen is gemaakt om gemeenten te ondersteunen in het opstellen van een bestuursopdracht voor samenwerking tussen gemeenten op het gebied van ICT. Dit document kan daarbij als format dienen.

Alle tekst in cursief is toelichting en dient te worden verwijderd bij gebruik van dit document als template.

Auteur: Tom Strating
Versie: 01.0
Datum: 17 mei 2006

Inhoudsopgave

1. WAAROM SAMENWERKING	3
1.1 MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN	3
(ZIE HIERVOOR DE BOUWSTEEN OMGEVINGSANALYSE VAN EGEM)	3
1.2 PROGRAMMA ANDERE OVERHEID.....	3
1.3 TECHNOLOGISCHE ONTWIKKELINGEN.....	3
1.4 MARKTONTWIKKELINGEN.....	3
1.5 WAT LEVERT DE SAMENWERKING OP	3
2. RANDVOORWAARDEN VOOR ICT-SAMENWERKING	4
3. ACTIELIJNEN VOOR SAMENWERKING	5
4. ORGANISATIE ROND ICT-SAMENWERKING.....	6
5. FINANCIERING	7

1. **Waarom samenwerking**

*In dit hoofdstuk beschrijft u de reden(en) om te willen samenwerken. Deze redenen bevatten in elk geval maatschappelijke ontwikkelingen zoals verwachtingen van burger ten aanzien van de overheid in het algemeen, het PAO, technologische ontwikkelingen en de ontwikkelingen op de gemeentelijke ICT-markt.
Onderstaande onderwerpen zijn in vrijwel alle gevallen reden voor de samenwerking, vaak in combinatie met elkaar.*

1.1 Maatschappelijke ontwikkelingen

(zie hiervoor de bouwsteen omgevingsanalyse van EGEM)

1.2 Programma Andere Overheid

1.3 Technologische ontwikkelingen

1.4 Marktontwikkelingen

1.5 Wat levert de samenwerking op

2. Randvoorwaarden voor ICT-samenwerking

welke randvoorwaarden stelt het bestuur aan de samenwerking, bij voorbeeld ten aanzien van::

- commitment op bestuurlijk en managementniveau
- inzicht in elkaars sterke en zwakke kanten
- heldere besluitvorming
- samenwerking projectmatig opzetten
- mobiliteit medewerkers
- samenwerking moet leiden tot betere dienstverlening
- samenwerking leidt tot minder hoge ICT budgetten in vergelijking met het zelfstandig doorlopen van elke gemeente van het programma andere overheid
- zie ook de inAxis publicatie Shared Services bij de Overheid door prof. Korsten

3. Actielijnen voor samenwerking

Samenwerking dient geconcretiseerd worden in een aantal actielijnen die zowel snel resultaat moeten opleveren als op de lange en middellange termijn kansen bieden. Te denken valt aan:

- *Kennisdeling,*
- *strategie- en beleidsontwikkeling,*
- *projectmanagement,*
- *applicatiebeheer,*
- *opleidingen,*
- *frontoffice,*
- *back-office,*
- *ICT infrastructuur.*

4. Organisatie rond ICT-samenwerking

Wanneer gemeenten hun ICT beheer gezamenlijk gaan regelen, dient daarvoor een organisatievorm gekozen te worden. Er wordt dan gesproken van Shared Services.

Shared services zijn bij uitstek dienstverlenende organisatie eenheden met resultaatverantwoordelijkheid, die opereren op basis van een opdrachtgever-opdrachtnemer relatie en tegen een verrekenprijs.

Shared services kunnen worden ondergebracht in verschillende organisatievormen. De keuze voor een organisatievorm hangt af van een aantal factoren, zoals bijvoorbeeld het aantal deelnemers aan een shared service project; de onderlinge verhoudingen tussen en karakter van de deelnemende partijen; het aantal en het soort diensten dat men gaat delen; de beoogde doelstellingen om te komen tot shared services.

Onderscheid wordt gemaakt in de volgende organisatievormen:

- netwerkmodel*
- centrummodel*
- matrixmodel*
- shared services centrum*
- SETA-model*
- federatiegemeente*

Meer informatie over deze modellen is te vinden op www.sharedservicesbijdeoverheid.nl

Ook dienen in dit hoofdstuk de randvoorwaarden voor het beheer te worden vastgesteld. Indien er opdracht wordt gegeven om een samenwerking op te zetten moet ook worden aangegeven hoe het beheer en de exploitatie worden geregeld. Zie daarvoor de bouwsteen "inrichten van beheer voor gemeenten" van EGEM

5. Financiering

Bij het verlenen van de bestuursopdracht moet ook de financiering goed geregeld zijn. Hoe gaan de deelnemers aan de samenwerking de kosten dragen en verdelen.

Naast de financiering van de kosten ontwikkeling maar ook de financiering van exploitatie en beheer aangeven.