

FACTSHEET

Kennisnetwerk Directeuren Shared Services en ICT

Het kennisnetwerk is een platform voor directeuren van Shared Services organisaties.

Het netwerk ondersteunt leidinggevenden door kennis en vraagstukken op het gebied van ICT-samenwerking binnen een Shared Services organisatie¹ (SSO) met elkaar te delen.

Daarnaast stelt het kennisnetwerk ICT-samenwerking kennis en ervaringen beschikbaar aan (potentiële) intergemeentelijke samenwerkingsverbanden.

Het kennis-netwerk is een initiatief van vier gemeentelijke samenwerkingsverbanden en EGEM i-teams.

EGEM i-teams

De programma's EGEM en i-teams werken aan optimale bedrijfsvoering en verbetering van dienstverlening bij gemeenten. Onze gezamenlijke aanpak voor gemeenten communiceren we via EGEM i-teams. We realiseren een integrale aanpak. Van ontwikkelpaden, routes, standaarden en instrumenten tot ondersteuning op maat bij de invoering van e-overheidsvoorzieningen. Van meedenken tot ook werkelijk meedoen.

U vindt ons via www.egem-iteams.nl

EGEM ondersteunt gemeenten die hun dienstverlening aan burgers en bedrijven willen verbeteren. Door met gemeenten en anderen referentiemodellen en standaarden te ontwikkelen, door kennis te delen en overzicht te bieden in alle ontwikkelingen binnen de e-overheid die voor gemeenten relevant zijn. Zo helpt EGEM gemeenten de slag te maken naar een bijdetijdse en dienstverlenende overheid.

i-teams geeft de invoering van de e-overheid binnen gemeenten, provincies en waterschappen een onomkeerbare impuls.

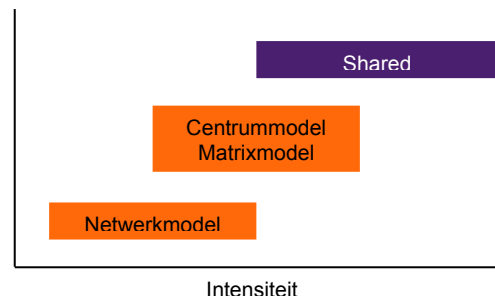
¹Shared Service Organisatie: een resultaat verantwoordelijke eenheid al dan niet met een eigen juridische status, met als taak en core business het leveren van speciale ICT diensten aan operationele eenheden op basis van een schriftelijke dienstverleningsovereenkomst tegen een verrekenprijs. Bovendien is sprake van een besturingsmodel met gedeeld eigenaarschap en is de samenwerking aantoonbaar van structurele en niet vrijblijvende aard.

Door het bieden en faciliteren van professionele ondersteuning op maat. Zo helpt i-teams gemeenten, provincies en waterschappen snel inzicht te krijgen in de samenhang van de verschillende e-overheidsonderdelen. Met als resultaat: een bestuurlijk geaccordeerd realisatieplan.

Samenwerking en ICT

Steeds meer gemeenten werken samen op het gebied van ICT of overwegen om dit te gaan doen. De samenwerking op het gebied van ICT komt veelal voort uit de wens van gemeenten om de dienstverlening te professionaliseren, de kwetsbaarheid van de organisatie te verlagen en/of kosten te besparen.

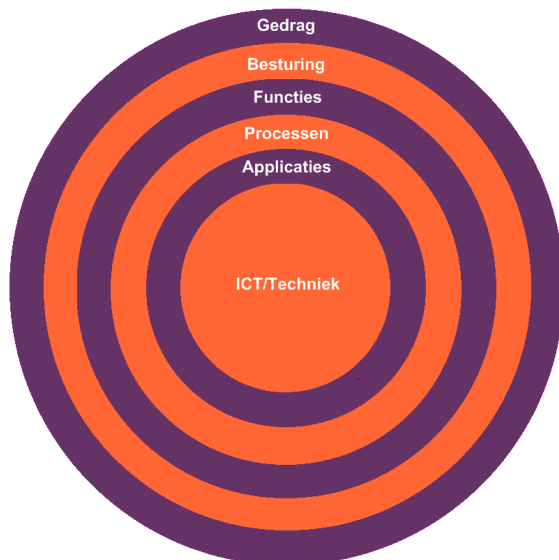
Ook het aantal ontwikkelingen op het gebied van e-overheid en de snelheid waarin ze elkaar opvolgen maakt dat er behoefte is om kennis te bundelen en de samenwerking op te zoeken. Verschillende organisatie modellen zijn daarvoor bekend (variërend van lichte samenwerkingsvorm in een netwerkmodel tot intensieve samenwerking met een grote impact in het Shared Servicesmodel). Sinds enkele jaren gebeurt dit echter steeds vaker in de vorm van een SSO.



Shared Services en ICT

Het SSO model wordt steeds vaker gebruikt door gemeenten om vorm te geven aan hun samenwerkingsverband en hun ICT infrastructuur op een efficiënte wijze in te richten. De vraagstukken waarmee deze jonge organisaties geconfronteerd worden zijn veelzijdig en complex.

Tot nu toe is er vanuit ICT-samenwerking stimulerende initiatieven relatief veel aandacht besteed aan de totstandkoming (de hoe-vraag en het proces) van samenwerkingsverbanden. Er is echter nog relatief weinig aandacht voor de management-, organisatie- en bestuursvraagstukken van bestaande samenwerkingsverbanden in relatie tot verschillende bedrijfsvoeringaspecten.



Kennisnetwerk Directeuren Shared Services en ICT?

Het kennisnetwerk is een platform voor directeuren van Shared Services organisaties. Het netwerk ondersteunt leidinggevenden door kennis en vraagstukken op het gebied van ICT-samenwerking met elkaar te delen. Daarnaast stelt het kennisnetwerk ICT-samenwerking kennis en ervaringen beschikbaar aan (potentiële) intergemeentelijke samenwerkingsverbanden.

Taken van het kennisnetwerk zijn:

- Onderling adviseren
- Bevorderen van inter gemeentelijke samenwerking en het toegankelijk maken van kennis daarover
- Informeren en signaleren
- Visievorming en agenderen

Het kennisnetwerk Directeuren Shared Services en ICT is een initiatief van vier gemeentelijke samenwerkingsverbanden (ISZF, ICT Servicehuis Amsterdam, Equalit Servicecentrum Drechtsteden) en EGEM i-teams. EGEM i-teams ondersteunt het kennisnetwerk tijdelijk als kwartiermaker.

Voor directeuren van Shared Services Organisaties

Het lidmaatschap staat op persoonlijke titel open voor directeuren van Shared Services organisaties. Voor diegene die nog geen leiding geven aan een dergelijke organisatie maar zich nog in een voorfase bevinden, is het mogelijk om aspirant-lid van het kennisnetwerk te worden.

Activiteiten van het Kennisnetwerk

Het kennisnetwerk is een initiatief van en voor directeuren. De activiteiten zijn dan ook afhankelijk van de behoeften van de leden. Daarnaast dienen de activiteiten de kennis en inzichten die binnen het netwerk worden opgebouwd te ontsluiten en de samenwerking tussen gemeenten op het gebied van ICT te bevorderen.

Vooralsnog organiseert het Kennisnetwerk jaarlijks de volgende activiteiten.

	Leden	Aspirant Leden
Intercollegiale Inspiratie sessies (4 x p/j)	●	
Congres (1 x p/j)	●	●
Speeddaten (1 x p/j)	●	●
Inloopcafe (2 x p/j)	●	●
Nieuwsbrief (4 x p/j)	●	●

Kosten

De kosten voor het lidmaatschap bedragen 600,- EURO exclusief BTW per kalenderjaar.

De kosten voor het aspirant lidmaatschap bedragen 300,- EURO exclusief BTW per kalenderjaar.

Meer informatie

Behoeftte aan meer informatie? Neem dan contact op met Maurice Paulissen van EGEM i-teams.

Website: www.egem-iteams.nl

Mail: info@egem-iteams.nl

Telefoon: 070-8887801