

**Product- en dienstenbeschrijvingen bij de nota sturingsconcept voor de Servicedienst van de gemeente Tilburg**

zie ook artikel Sturingsconcept door Ugur Pekdemir

In deze bijlage zijn de producten uit de CMT-notitie "basispakket" (najaar 2004) geordend naar:

**1. Basispakket**

1.1. Op basis van verzoeken van de diensten is de Servicedienst de besteller, beschikt zij over budget en heeft alle sturingsmogelijkheden.

1.2. Verbruiksgoederen, SE beheert budget en stuurt op hoofdlijnen

2. **Pluspakket:** producten die niet gestandaardiseerd zijn en waarvoor de diensten het verbruik zelf bepalen en over het budget beschikken.

Er komt een periodieke voortgangsinformatie in het DCO. Op basis van afnameprognoses en een gemeentebrede verbruiksgoederenregistratie en procesafspraken (spelregels) over productlevering legt de SE een verbruiksoverzicht voor. Daarin wordt de afname vergeleken met de prognose. Voor de verschillen wordt een voorstel gedaan om binnen het budget te blijven, dan wel een overschot te besteden of in te leveren. Werkafspraken per product over bestellingen worden nog uitgewerkt. (Wie mag bestellen? Wat zijn de voorwaarden? Waar moet je zijn? Hoe gaat de registratie? Etc.)

**1.1. SE is besteller, beschikt over budget en heeft alle sturingsmogelijkheden**

<b>Product</b>	<b>Toelichting</b>
Arbo- en interne milieuzorg	
Archief	
Beheer mantelcontracten	
Besluit Woninggebonden Subsidies	
Bestuurlijke representatie	
Bestuursondersteuning	
Bestuurswoordvoering	
Bibliotheek	Bibliotheek en infogalerij
Crediteurenadministratie	
Debiteurenadministratie	Beheer, productie
Documentaire info verzorging	
Drankvoorziening	
Drukwerk algemeen	
Dwanginvordering	
Functiezaken	Beheer, competentie management
Gemeentelijk financieel systeem	Citrix, oneworld, PS enterprice
Geografisch informatiesysteem	Systeem, licenties, tekeningenbeheer, stedenbouw
Grootboekadministratie	
Huisvesting	
Hypotheekgaranties	
ICT infrastructuur	Werkplek, RICT, server publiekszaken, applicatieserver OWT, Oracle en DIS
Inkoop en advies werkplekinrichting	
Inkoop en magazijn	
Internet/intranet	Inclusief onderhoud
Juridische dienstverlening	Rechtsbescherming, advisering, taken
Liquiditeiten, dagboeken	Inclusief kassen
Communicatie afdeling	
Mediaproducties	
Meubilair	
Opleidingen	
Personal computers	

Personeelsadministratie	
Personeelsfunctionarissen	
Post	Post in en post uit
Post- en goederendistributie	
Rechtspositie	
Regionaal overleg Midden Brabant	ROM
Restauratieve voorzieningen	Bedrijfsrestaurant
Salarisadministratie – verwerking	
Salarisadministratie verwerking RAET	
Servicemeldpunt	
Tekstverwerking (vervalt DCO 14-10)	
Telefoon	Centrale en faciliteiten
Telegids	
Themacommunicatie	
Treasury	
Vacaturemanager	
Verbouwingen	
Vergaderfaciliteiten	
Verhuizingen	
Verkeersinstallaties	OWT
Vervoer	Bestuur en burgemeester

1.2. Verbruiksgoederen, SE beheert budget, houdt verbruikersinformatie bij, rapporteert hier periodiek over en stuurt op hoofdlijnen

### ***Product***

---

Catering B&W, gemeenteraad en vergaderingen e.d.  
 Installatie software en hardware  
 Kantoorartikelen  
 Koeriersdiensten  
 Portiekosten  
 Reproductie  
 Telefoon gesprekskosten  
 Telefoonapparatuur niet standaard

2 Pluspakket zijn producten, waarvoor de diensten het verbruik zélf bepalen en over het budget beschikken.

### ***Product***

---

Communicatieproducten/vormgeving  
 Detacheringen  
 Intensieve/gerichte aanbodverst. Contracten  
 Interne evenementen  
 Personeelsadministratie contract met Brandweer (afzonderlijke afspraken)  
 Personeelsfunctionarissen contracten met  
 Beleidsontwikkeling en Brandweer (afzonderlijke afspraken)  
 Recepties ambtenaren  
 Rechtspositie contract met Diamant-groep (afzonderlijke afspraken)  
 Relatiegeschenken  
 Salarisadm. Verwerking contracten met BAT en  
 Vrijwillige Brandweer (afzonderlijke afspraken)  
 Salarisadm. Verw. RAET contracten met BAT en

Vrijwillige Brandweer (afzonderlijke afspraken)  
Software dienstapplicaties  
Themacommunicatie t.b.v. projecten  
Coaching