



Shared Services voor HRM bij het Rijk

Kennisdeelbijeenkomst Bouwstenen voor Shared Services
9 december 2004

Hans Brinkman

Programmamanager Vernieuwing HRM-stelsel Rijk
Ministerie van BZK



Vernieuwing HRM-stelsel Rijk



Vernieuwing HRM-stelsel Rijk

- Hoofdlijnenakkoord: Het hoofdlijnenakkoord Balkenende II: minder bureaucratie, minder regels en een verbeterde overheidsorganisatie. Samenleving en politiek vragen om een beter functionerende overheid
- PAO: minder bureaucratie en betere dienstverlening aan de burger
- 2000: IBO-onderzoek naar de kwaliteit van het p-management bij het Rijk: het kan en moet beter!





Wat vernieuwen?

Vier operationele doelstellingen:

- Managers moeten een betere balans (kunnen) vinden tussen aandacht voor de inhoud, de mensen die het moeten doen en de organisatie waarin dat gebeurt
- De kwaliteit van de HRM-dienstverlening wordt verder verbeterd
- Medewerkers krijgen de verantwoordelijkheid voor het beheren van de eigen personeelsgegevens via een systeem van zelfbediening
- Er wordt gewerkt aan het bundelen van HR-managementinformatie





Wat doen we daarvoor?

- P-Direkt: één shared service center HRM voor personeelsregistratie en salarisadministratie van alle ministeries
- OC–EC: (HR-ontwikkelcentrum en HR-expertisecentrum) rijksbrede samenwerkingsverbanden, waarin ontwikkel- en expertisetaken op het gebied van HRM Rijksbreed worden gebundeld.
- Kwaliteit: professionaliseren van de HRM-functie bij de ministeries (retained HR)





manager

medewerker

HRM-er





Retained HR

manager

medewerker

P-Direkt

OC-EC

HRM-er





De SSC's HRM bij het Rijk

- Efficiency: reductie van kosten en volume, samenbrengen van kennis
- Betere dienstverlening aan manager, medewerker en HRM'er door bundeling en samenwerking
- Employee Selfservice en Management Selfservice voor administratieve zaken





Taakgebieden opbouwfase OC-EC

- ontwikkeltaken
- functie & formatie
- arbeidsjuridisch
- organisatieadvies
- opleidingen
- loopbaan & mobiliteit
- uitzendkrachten/Flexchange
- ARBO
- bedrijfsmaatschappelijk werk
- arbeidsmarktcommunicatie





SSC's HRM bij het Rijk: aanpak

- Onderzoek
- KBA
- Draagvlak





Wat maakt implementatie moeilijk?

- HRM zit bij management
- Loslaten: moeilijk als je niet weet wat je ervoor terug krijgt
- Shoot the messenger





Wat moet je ervoor doen?

- Communiceren
- Communiceren
- Communiceren
- Volhouden

