

Workshop Service Centrum Informatievoorzieningen (SCI)

Na het voorstelrondje legt Dick de Maa, inmiddels enkele maanden bezig als het eerste hoofd SCI, uit wat de bedoeling van de workshop is. We beginnen met een soort persconferentie waarin allerlei vragen op Dick kunnen worden afgevuurd over alles rondom het SCI. Deze ronde dient als basis voor het erop volgende rechtbankspel.

Informatie uit de interviewronde

Zie de bijgevoegde samenvatting van het Bedrijfsplan SCI.

Leerpunten uit het rechtbankspel

De groep is willekeurig verdeeld in drie partijen: 'vóór SCI' (het SCI is een goed idee, de aanpak is goed), 'tegen SCI' (het SCI is geen goed idee, de aanpak is niet goed) en een jury. Beide groepen moeten in drie rondes argumenten geven om hun positie te onderbouwen. Iedereen mag maar één keer spreken, gedurende één minuut. De jury kijkt onpartijdig toe en beoordeelt de argumenten en de discussiestijl. Vanuit de voor- én tegenpartijen zijn veel argumenten genoemd pro en contra het concept en de uitwerking van het SCI:

Vóór:

- Kennisbundeling
- Kostenbesparing (iedereen doet nu maar wat)
- Schaalvergroting
- Standaardisatie
- Beheersbaarheid: de kloof tussen business en automatisering is op dit moment te groot, er is te weinig ruimte voor specialistische vragen.
- Vertegenwoordigen behoeften van klanten
- Invullen van lege werkterreinen.
- Scheiding functioneel en techniek versterkt de dienstverlening.
De specialisten zitten bij elkaar; kunnen elkaar vinden en kennis delen, tevens houden ze de markt in de gaten zodat het beste advies gegeven wordt en innovatie sneller plaatsvindt.

Aandachtspunt: goede communicatie is nodig om onduidelijkheden tegen te gaan.

Tegen:

- Onduidelijk aan wie wordt gerapporteerd
- Onduidelijkheid over de diensten die SCI levert.
- Er moeten SMART argumenten komen waarom SCI op te starten: wat levert het concreet op?
- Eiland van specialisten: de bundeling van kennis kan juist ook negatief zijn, doordat er één expertgroep is die daardoor veel macht en kennis heeft.
- Meer bureaucratie: er is namelijk wéér een onderdeel binnen de organisatie bijgekomen.
- Waarom niet SCI en het ABU samenvoegen, en als een gezicht naar de klant toe naar buiten treden? Snellere dienstverlening als het SCI en ABU samen gaan: lever de klant een totaalpakket. Kostenbesparing door samenvoeging in het ABU: minder fte nodig voor bijvoorbeeld leiding en staforgaan.

Opvallend: in de bundeling van expertise wordt zowel een voordeel als een nadeel gezien.

Evaluatie:

Leuke interactieve middag. Veel nieuwe dingen gehoord en geleerd en goed om eens vanuit een ander vertrekpunt te acteren.