



Bedrijfsvoering bij het Rijk

Daphne Lureman

Ministerie van BZK

9 oktober 2018



Programma

- Welkom en kennismaking
- Het Rijk en kengetallen
- Rijksbrede bedrijfsvoering
- Waar komen we vandaan?
- Hoe ziet het landschap er uit?
- Beleid en kaders rijksbrede bedrijfsvoering
- Doorontwikkeling





Het Rijk

12 ministeries

36 uitvoeringsorganisaties, 10 rijksinspecties

Ca. **110.000 fte**

4 mln m² kantoor

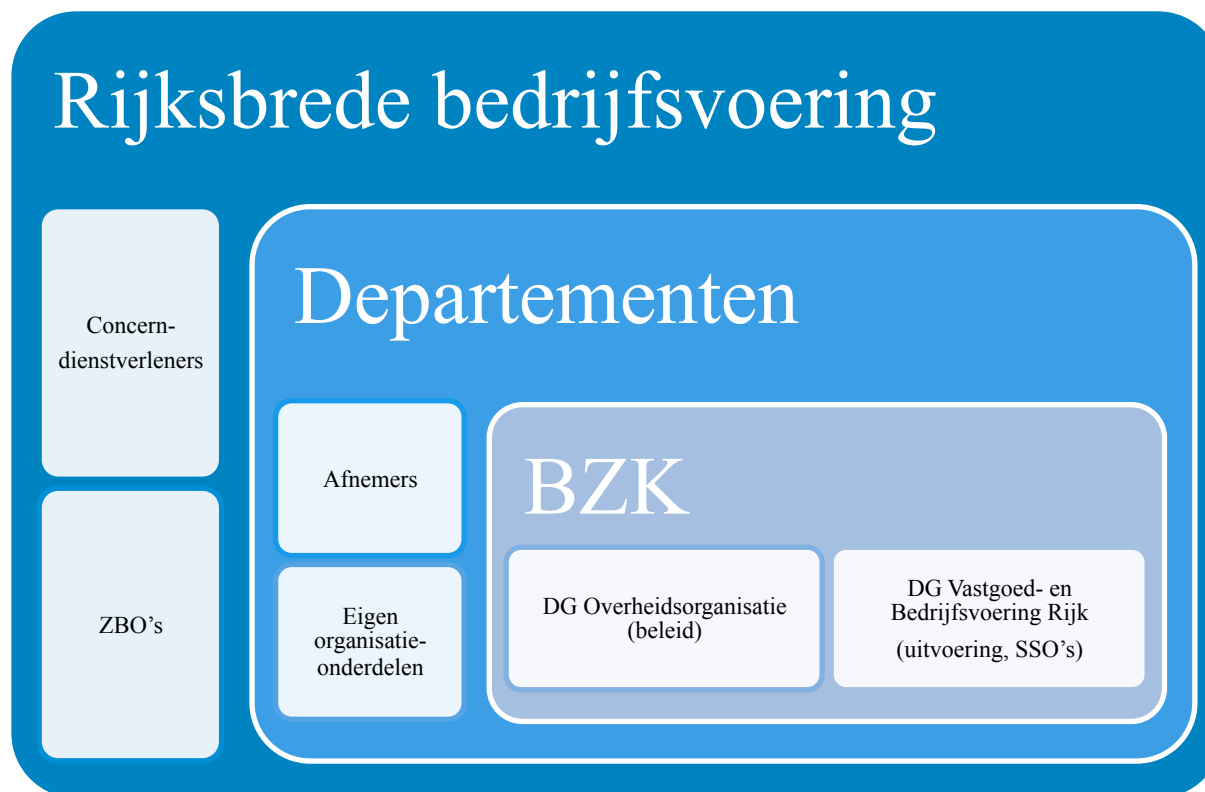
11 mld inkoopvolume

zbo's hebben daarnaast ca. **40.000** medewerkers





Rijksbrede bedrijfsvoering





Domeinen binnen de bedrijfsvoering

- Personeel & Organisatie
- Informatievoorziening & ICT
- Inkoop
- Huisvesting
- Facilitair



Waar komen we vandaan?

Fasen

- 2000 Ieder departement eigen bedrijfsvoering
- 2005 Eerste stappen bundeling concentratie per kolom: P-direkt sinds 2007; facilitair sinds 2009
- 2017 Van bundeling naar ketens: huisvesting-facilitair-ICT als voorwaarde voor een goede werkomgeving

Waarom?

- Flexibiliteit, wendbaar
- Kostenbesparing



Hoe ziet het landschap er uit?

- <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2018/05/01/publieksversie-jaarrapportage-bedrijfsvoering-rijk-2017>
- <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kaarten/2017/09/04/landschapskaart-dienstverlening-rijksbrede-bedrijfsvoering>





Beleid en kaders rijksbrede bedrijfsvoering

Generieke bedrijfsvoeringstaken worden uitgevoerd door rijksbrede dienstverleners (SSO's/CDV's/aanbodorganisaties)



Overleg vindt plaats middels een **vereenvoudigd besturingsmodel** met minder intern overleg en minder deelnemers en uitgaande van harmonisatie en standaardisatie



De opdrachtverstrekking voor generieke dienstverlening vindt plaats door een **centrale opdrachtgever** namens alle ministeries

Producten en diensten worden zoveel mogelijk **centraal bekostigd**



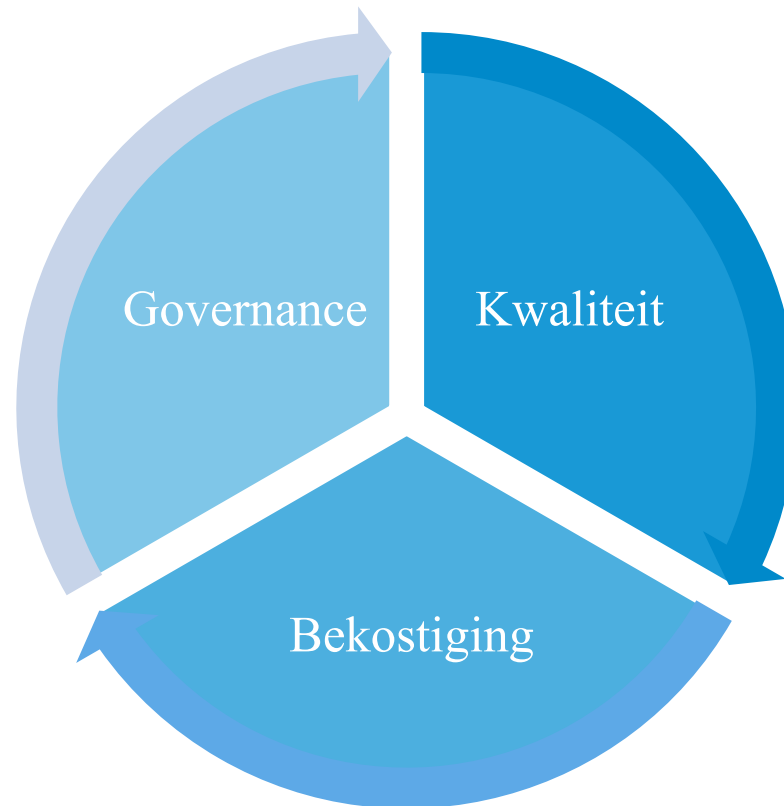
Er is een **kwaliteitsstelsel** om de kwaliteit van de dienstverlening te volgen





Doorontwikkeling Rijksbrede bedrijfsvoering (1)

- 3 pijlers





Doorontwikkeling Rijksbrede Bedrijfsvoering (2)

- Focus op kwaliteit: kwaliteitsverbetering per SSO, per domein en rijksbreed met landelijke dekking.
- Optimalisatie van het stelsel en overleglandschap.
- Opstellen van een set van eisen voor rijksbrede dienstverlening en voor opdrachtgevers.



Effecten Regeerakkoord

- Geen taakstelling op de Rijksdienst
- Ruimte om te experimenteren
- Digitalisering
- Duurzaamheid
- Afwegingskader sourcing



Vragen

