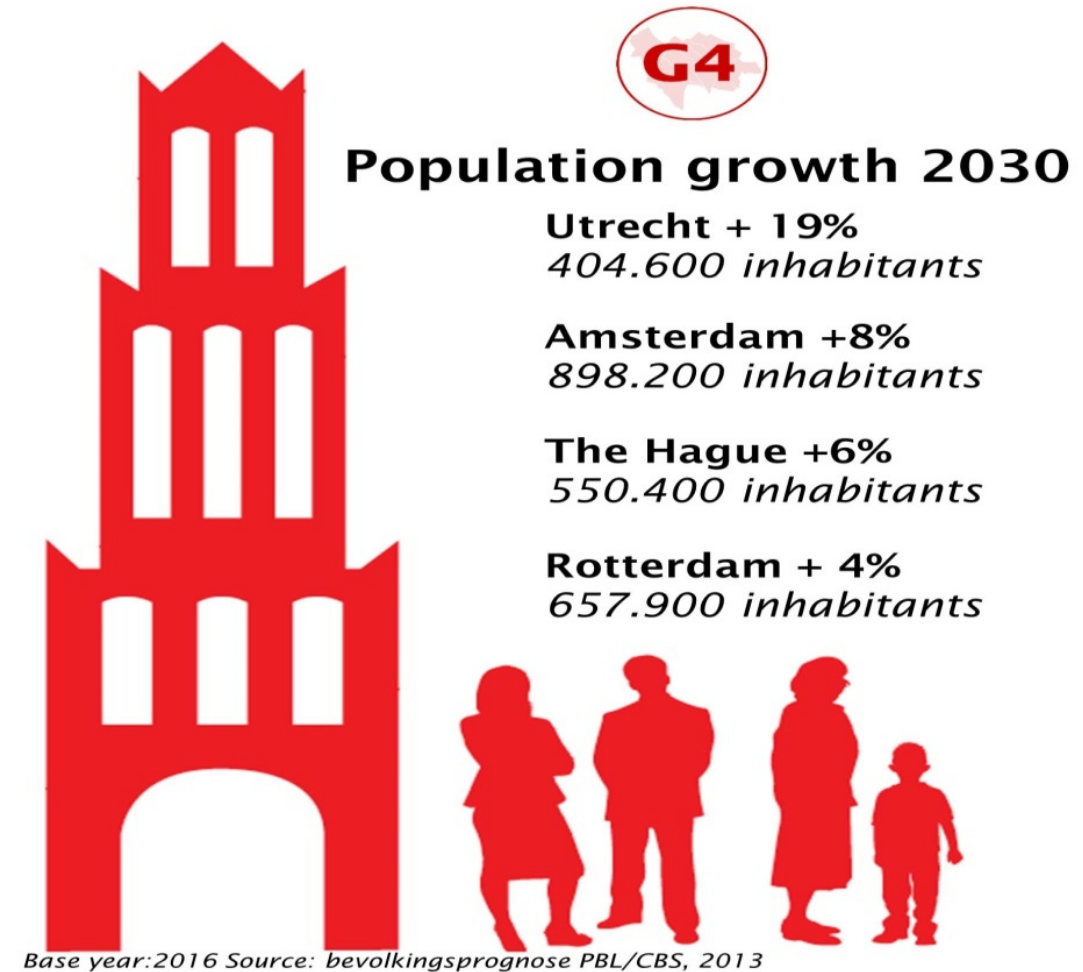
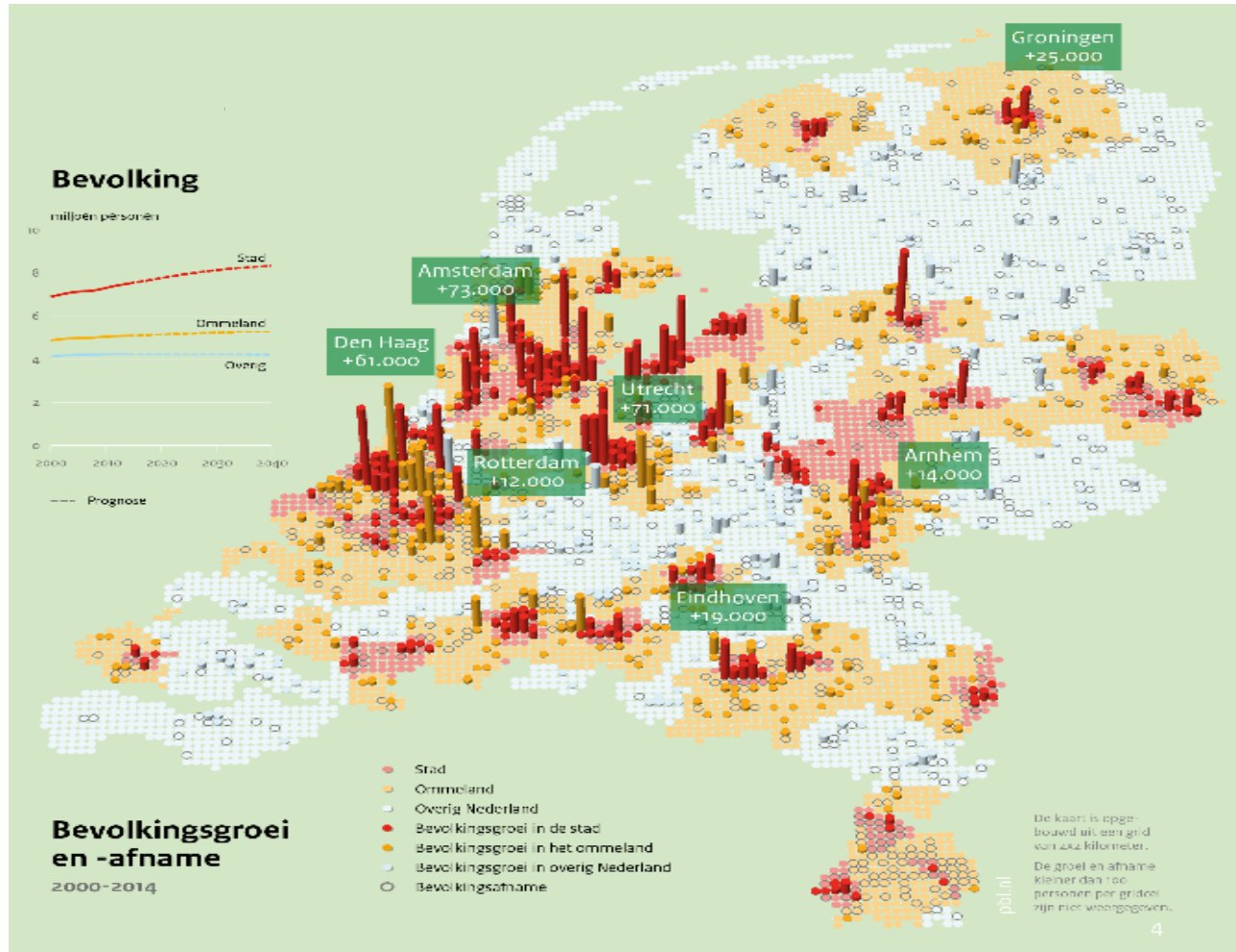


Slimmer werken aan stedelijke vraagstukken



Paul Kouijzer
Gemeente Utrecht

Utrechtse opgaven; Ruimte voor iedereen



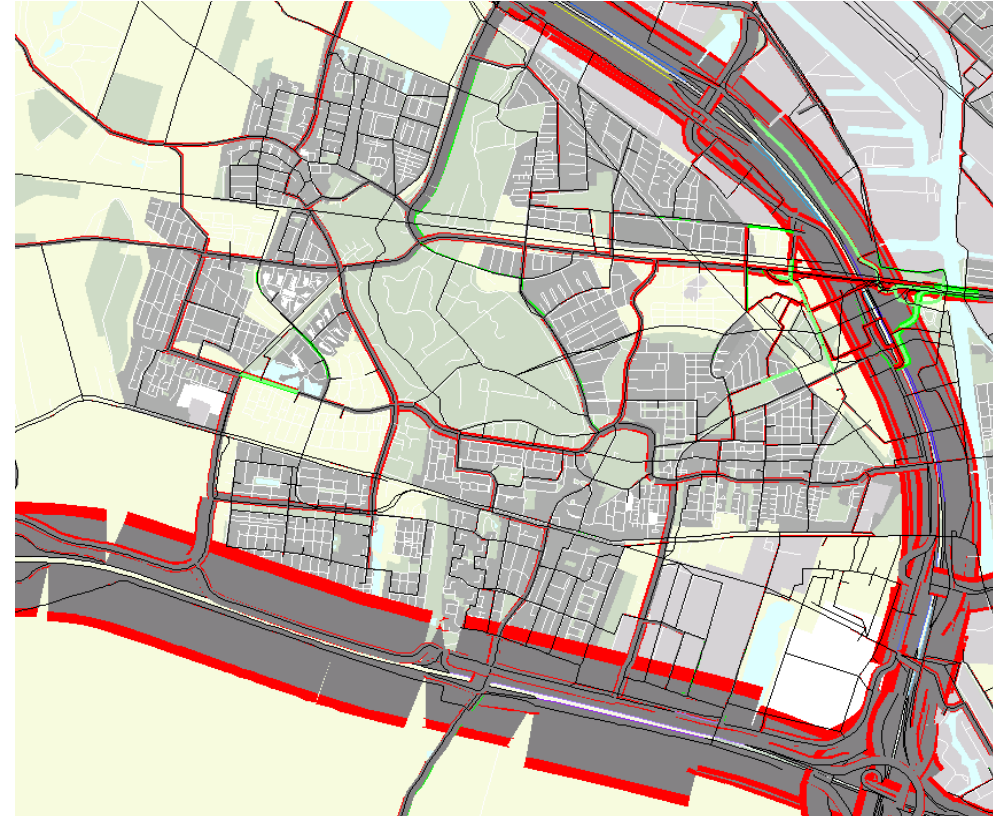
Utrecht Agenda



Noodzaak voor innovatie; Opgave mobiliteit

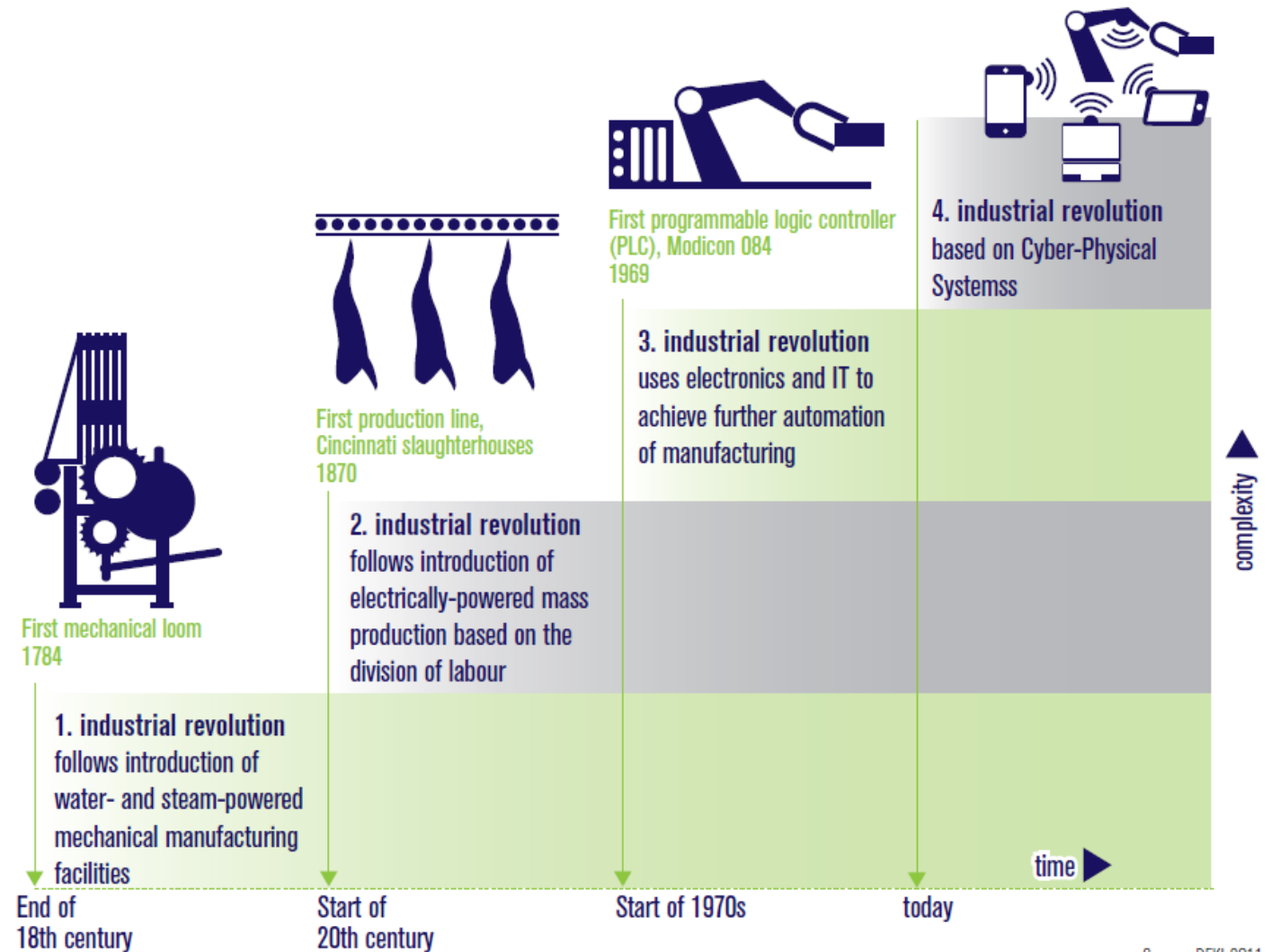


UTRECHT: alle vervoersnetwerken raken tussen 2030 en 2040 overbelast



LEIDSCHER RIJN: nu congestie in de spits, 2030: aantal verplaatsingen van/naar +33%

Digitale transformatie





Kunstmatige intelligentie

Intelligent Things: Robots, Drones & Autonomous Vehicles



Robot Things



Healthcare Things



Consumer Things



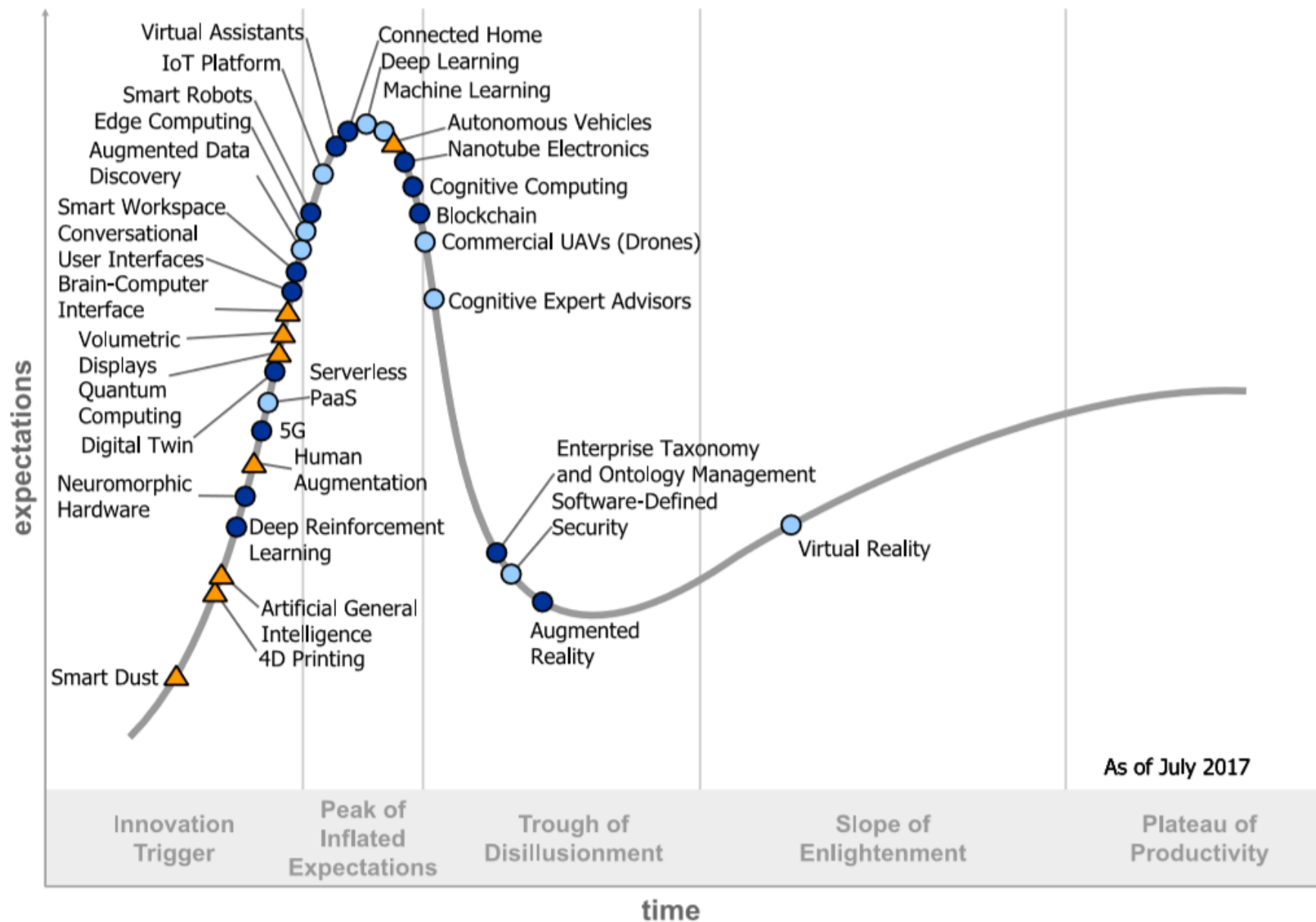
Flying Things



Autonomous Things



Digitale ervaring



Plateau will be reached:

- less than 2 years
- 2 to 5 years
- 5 to 10 years
- ▲ more than 10 years
- ⊗ obsolete before plateau



» DATA «

2012



2018



Smart Solar Charging



Digitalisering van infrastructuur



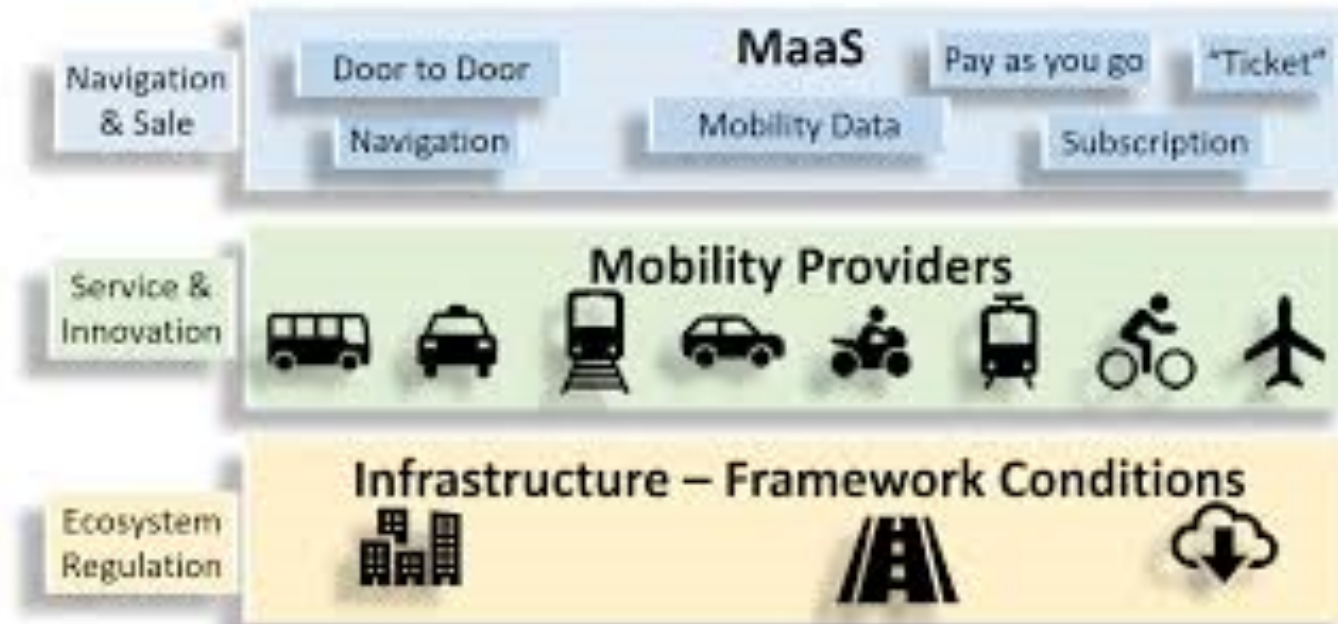
Pilot: Mobility as a service



▲ De slimme app biedt ook actueel reisadvies, gebaseerd op de persoonlijke voorkeuren van de reiziger. © ANP

Slimme app moet forens Leidsche Rijn uit de auto krijgen

Hoe kunnen forenzen in de Utrechtse wijk Leidsche Rijn die standaard de auto pakken, worden verleid tot alternatieve vervoersopties? Volgend jaar start in de Vinexwijk een proef - met een innovatieve vervoersapp - die duidelijk moet maken of automobilisten anders willen én gaan reizen.



Utrecht en armoede

Meer vraag dan aanbod

- Inwoners melden zich pas bij 42.000,- schuld
- Het kost de overheid 100.000,- om dit op te lossen
- Vraag 80% nieuwe aanmeldingen buurtteam
- Huidig aanbod 1500 trajecten



The screenshot shows the top of an AD.nl news page. The navigation bar includes 'AD', 'Nieuws', 'Regio', 'Sport', 'Show', 'Video', and 'Koken & Et'. Below this is a secondary bar with categories like 'Binnenland', 'Buitenland', 'Politiek', 'Economie', 'Gezond', 'Bizar', 'Wetenschap', 'Auto', 'Digital', and 'Lifestyle'. The main image is a close-up of several Euro coins (1, 2, and 5 Euro) and a 50 Euro banknote. The headline reads: 'Een op de drie Nederlanders heeft financiële zorgen'. The sub-headline states: 'Ruim een derde deel van de Nederlanders (34 procent) is bezorgd over zijn financiële situatie. Dit blijkt uit de Barometer Financiële Onbezorgdheid van de Volksbank, een onderzoek onder bijna 1400 Nederlanders.' At the bottom, there are social media sharing buttons for Facebook (526), Twitter, and Email, along with the text 'Binnenlandrooiaardie 17-03-18, 08:44' and 'Laatste update: 09:37'.

AD Nieuws Regio Sport Show Video Koken & Et

Binnenland Buitenland Politiek Economie Gezond Bizar Wetenschap Auto Digital Lifestyle

Een op de drie Nederlanders heeft financiële zorgen

Ruim een derde deel van de Nederlanders (34 procent) is bezorgd over zijn financiële situatie. Dit blijkt uit de Barometer Financiële Onbezorgdheid van de Volksbank, een onderzoek onder bijna 1400 Nederlanders.

Binnenlandrooiaardie 17-03-18, 08:44 Laatste update: 09:37

f 526

In de leefwereld duiken

Wat is armoede nu echt?

- Praten met inwoners
- Praten met hulpverleners
- Data en feiten

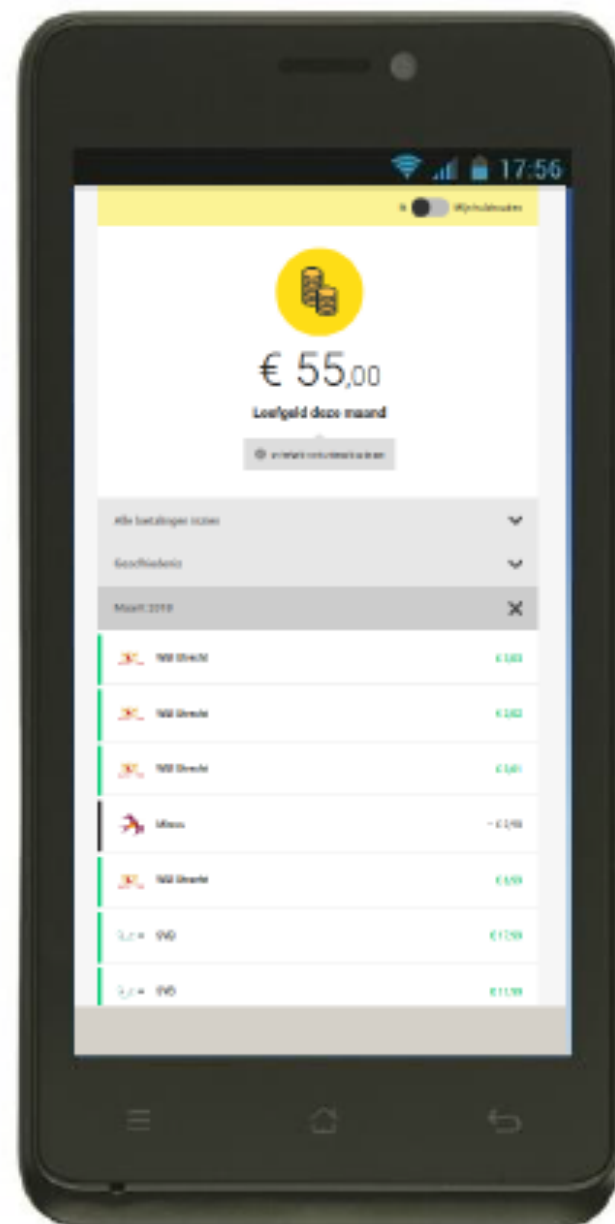
Het probleem is niet met de huidige middelen op te lossen



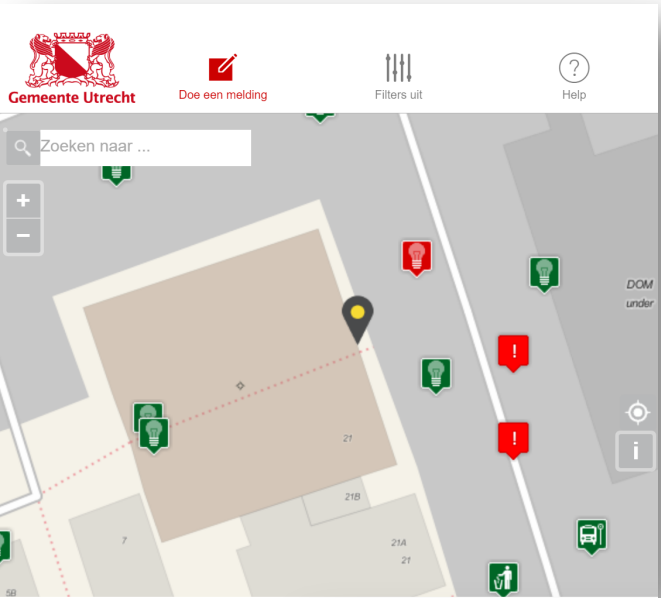
Ons idee: Het Huishoudboekje

Utrechters helpen om financieel rond te komen

- Vaste lasten door gemeente gegarandeerd betaald
- Voorkomen escalatie schulden en armoede
- Toewerken naar een stabiele situatie
- Gebruik maken van blockchain
- Momenteel pilot 5 deelnemers



Slim melden



Grid Graph Map 18785 records « 1 – 100 » Search data ... Go »

_id	zaaknum...	status	lat	lon	begindat...	einddatu...	datasetn...	categorie	aantal_s...
1	4243132	open	52.11490...	5.102562...	2017-02-...	null	Vrije Mel...	Verkeers...	0
2	4243130	open	52.10044...	5.139973...	2017-02-...	null	Openbar...	Openbar...	0
3	4243128	open	52.10009...	5.135464...	2017-02-...	null	Openbar...	Openbar...	0
4	4243031	open	52.10729...	5.041784...	2017-02-...	null	Vrije Mel...	Ondergro...	0
5	4243002	open	52.11366...	5.088615...	2017-02-...	null	Openbar...	Openbar...	0



afvalbakken gemeente Utrecht Beheer Ga naar bron Data API

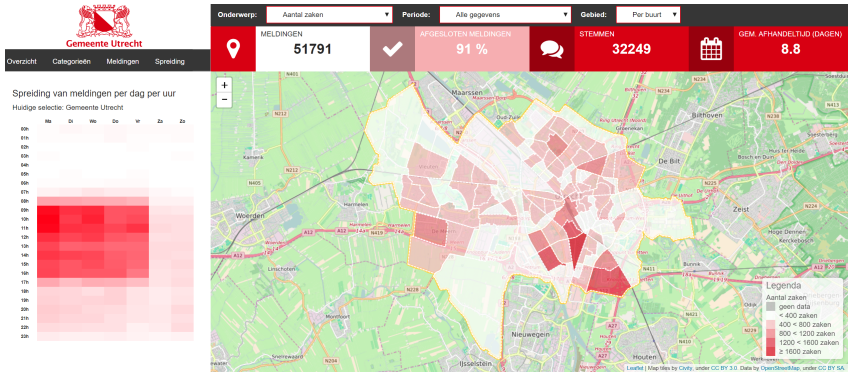
URL: <https://ckan.dataplatform.nl/dataset/bf1a76ae-f65e-4f56-814e-3fde3b0dd07/resource/fdc2f3fd-621f-4d36-86d3-b3e3250c5e4e/download...>

Overzicht van bovengrondse afvalbakken in de gemeente Utrecht.

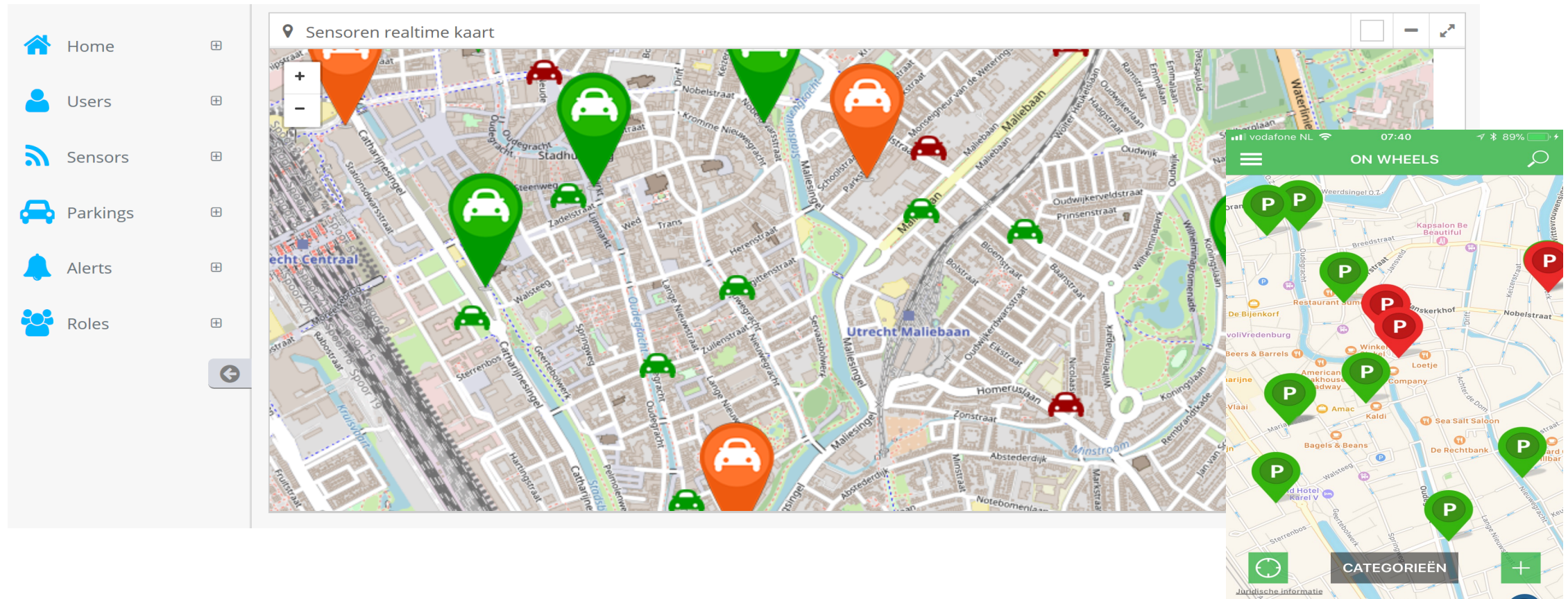
Data Explorer Kaart Tabel Grafiek

Grid Graph Map 6418 records « 1 – 100 » Search data ... Go » Filters

_id	longitude	latitude	Wijk	Subwijk	Buurt	Straat	Werkpak...	Type	MsLink
1	5.045135...	52.09518...	0	0	0	<< straat...	AFVALB...	WTL-Bui...	1246197
2	4.999500...	52.09525...	0	0	0	<< straat...	AFVALB...	Bammen...	1245878
3	5.000433...	52.09521...	0	0	0	<< straat...	AFVALB...	Bammen...	1245879
4	5.003322...	52.09558...	0	0	0	<< straat...	AFVALB...	WTL-Bui...	1245887

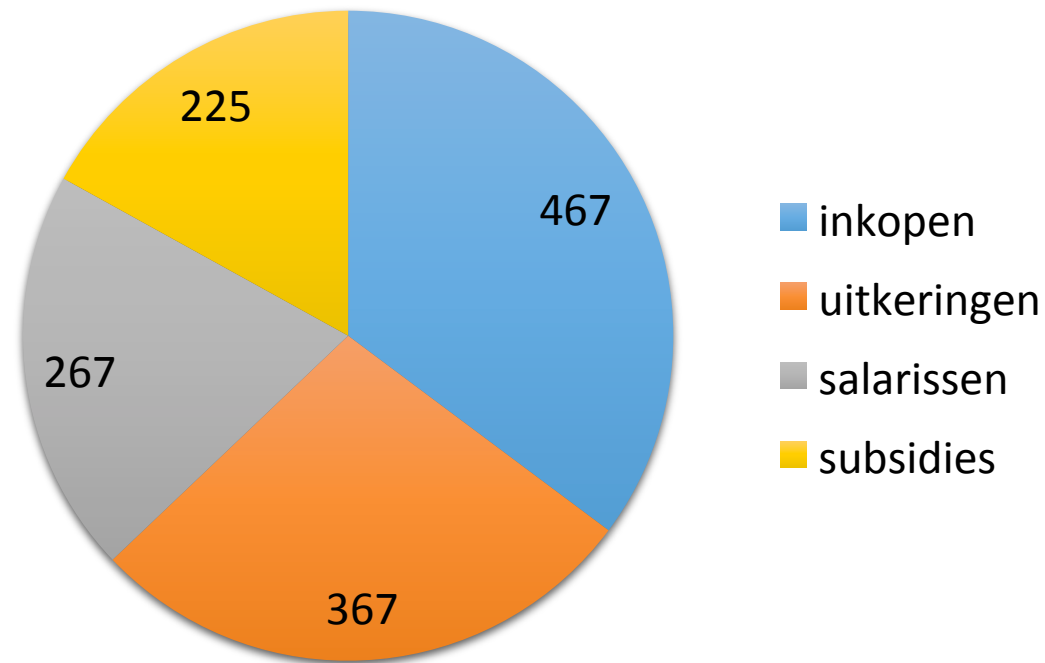


Invalide parkeerplaatsen



Digitaliseren controles

- Digitaliseren controles door datamining op de vier grote uitgavenstromen
- Controlejaar 2019

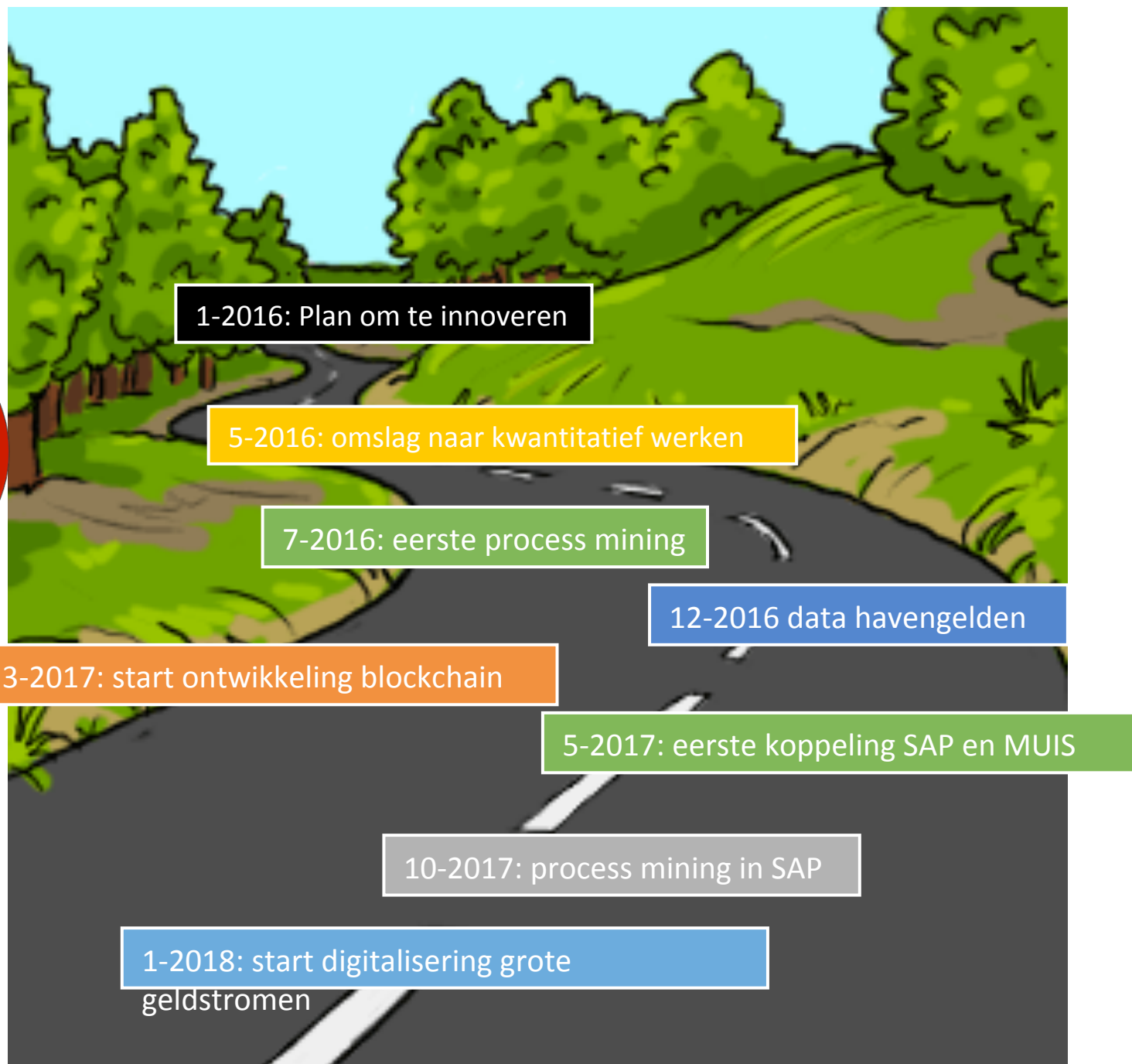


Meer weten door koppelen

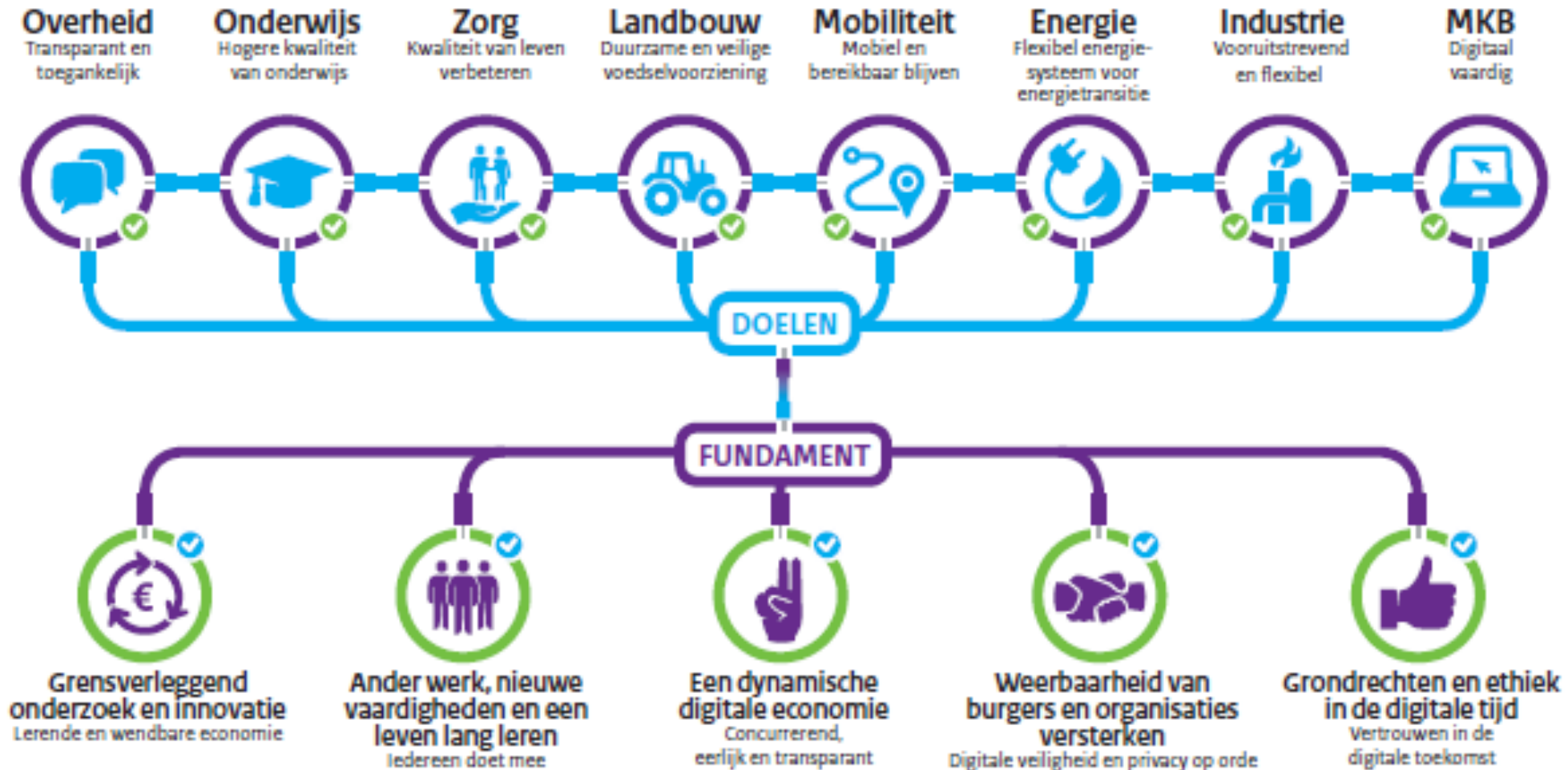
- Belangrijk succes bij inkopen: koppeling MUIS en SAP
- In één bestand informatie over contracten, bestellen, prestaties, betalen
- Antwoord op vragen die nooit beantwoord konden worden:
 - Welk deel van de betalingen aan een crediteur heeft betrekking op een bepaald contract?
 - Welk deel van de inkopen verloopt via een contract?
 - Wanneer verlopen contracten?



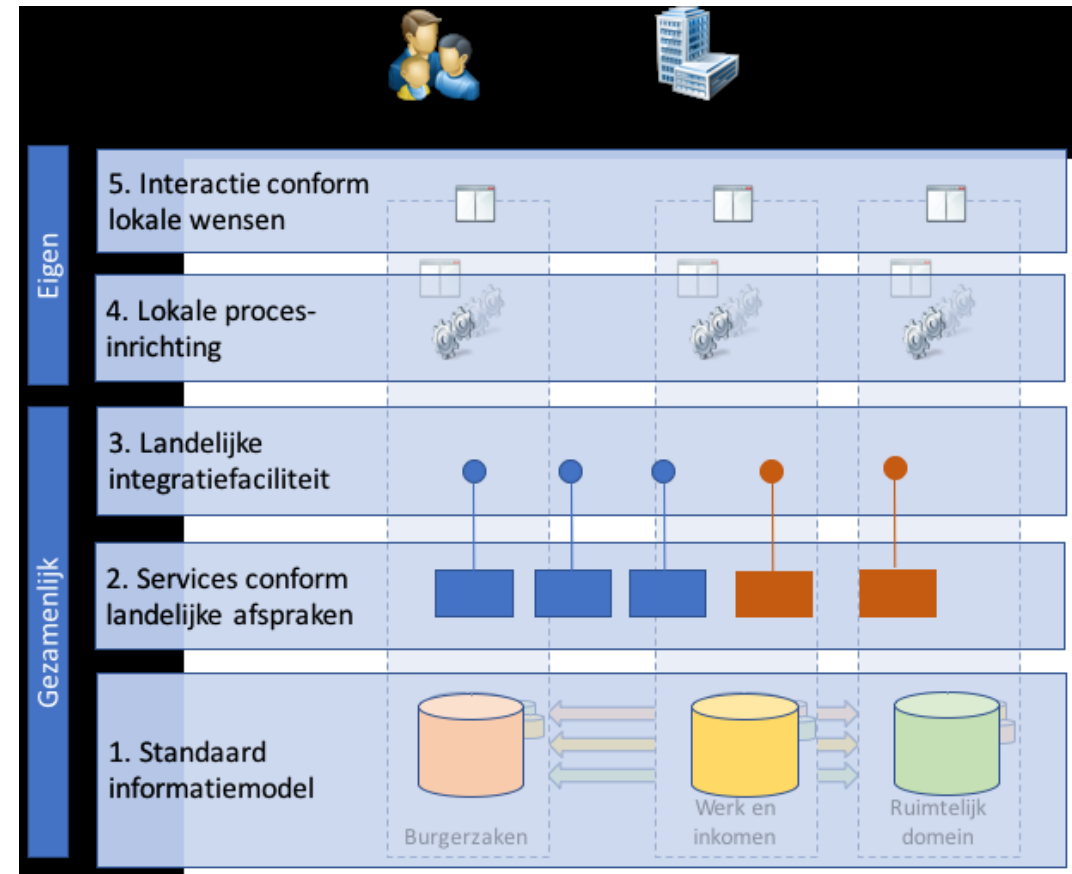
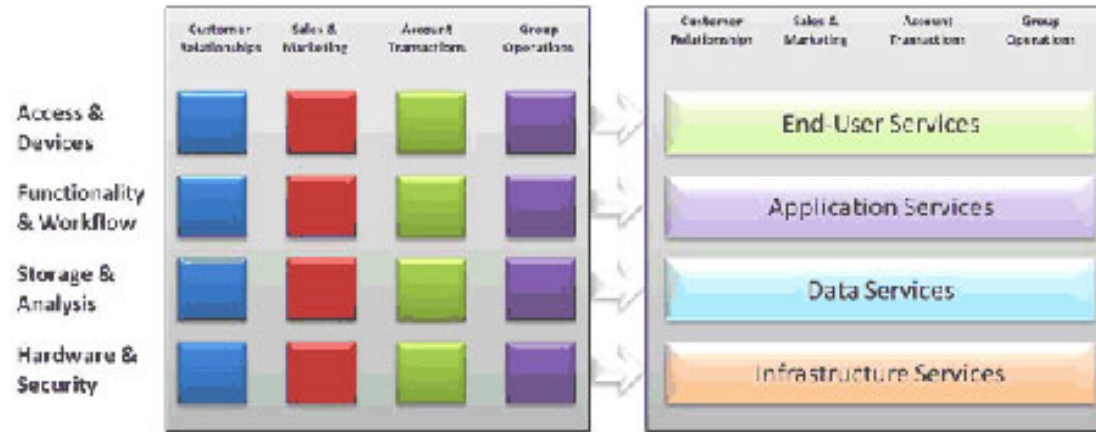
3. Onze weg



Digitaliseringsstrategie NL, werken aan het fundament voor digitalisering



Data ontsluiten van silo's naar platformen

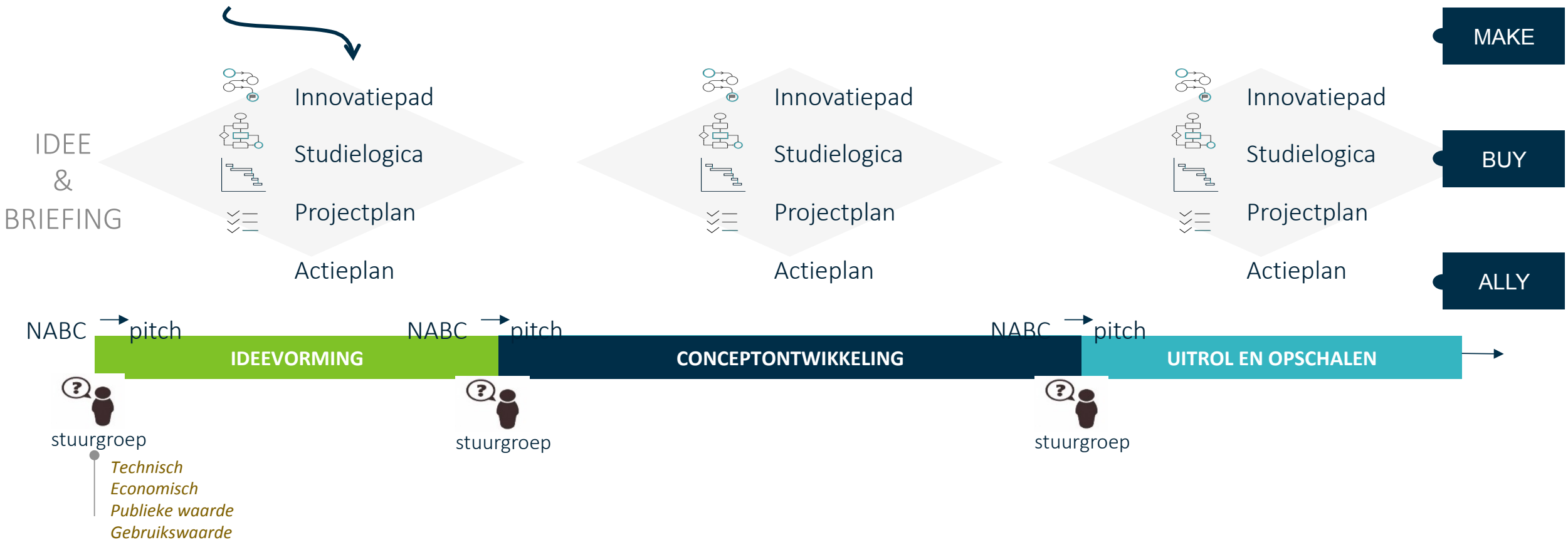


Overzien we route idee → implementatie?

3 fases leiden tot “MAKE” “BUY” of “ALLY” implementatie

4 instrumenten om je door dit proces te loodsen als projectleider

Pitchen op de juiste momenten met een ververst verhaal



Teams samenstellen

4 denkstijlen

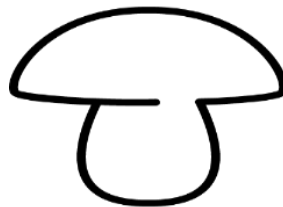
Clarifiëren
situatie

Ideeën
genereren

Oplossingen
ontwikkelen

Imple-
menteren
plannen

3 profielen



10 rollen



Antropoloog



Kruisbestuiver



Samenwerker



Regisseur



Hordeloper



Experimenteerder



Zorgverlener



Verhalenverteller



Set ontwerper



Belevingsarchitect

Sturen op randvoorwaarden

Onderzoek Nieuws

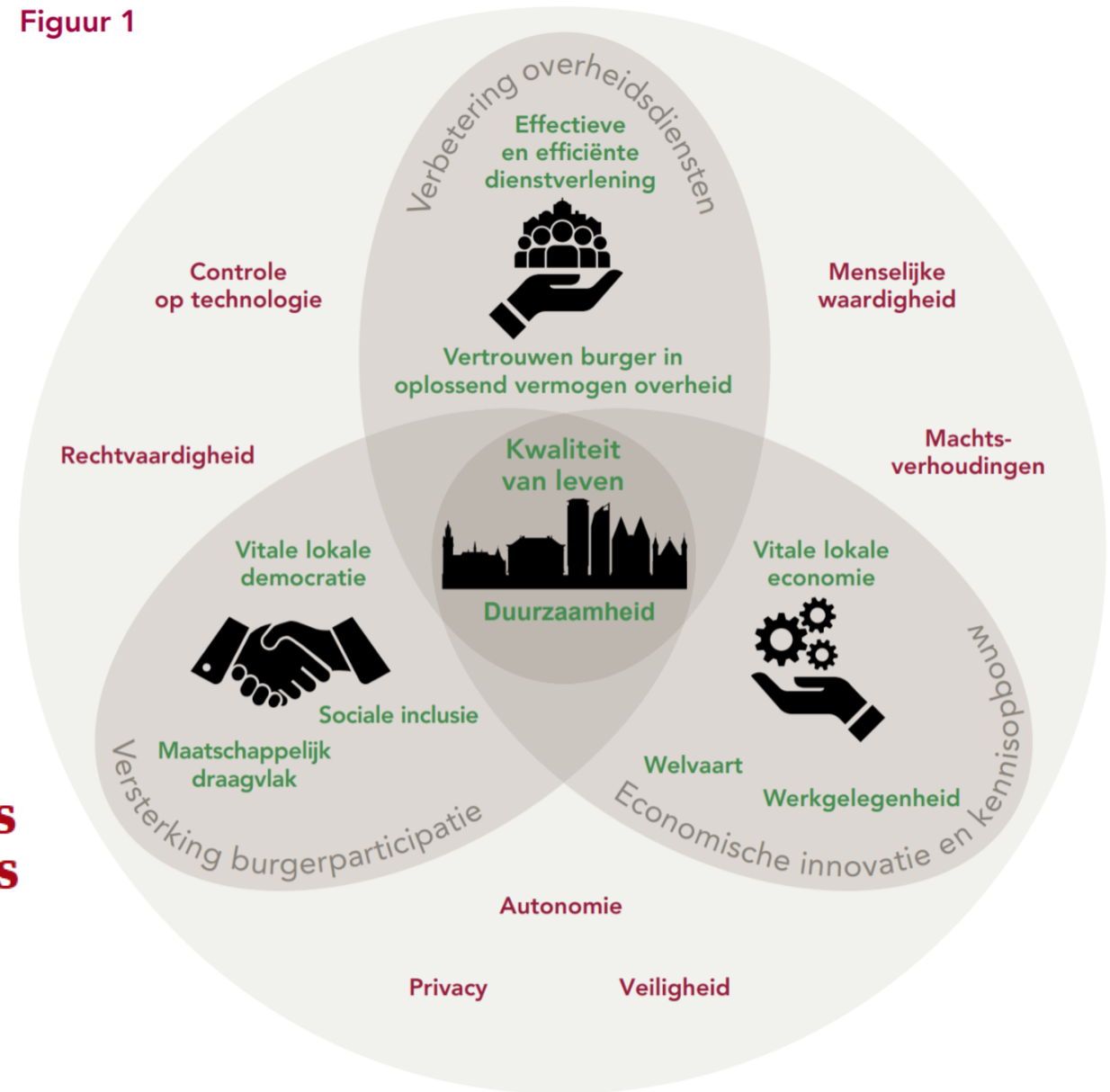
Smart cities lopen grote kans de privacywetgeving te schenden

Gemeenten die zich profileren als 'smart city' en met sensoren en camera's hun burgers volgen en die gegevens opslaan lopen grote kans de privacywetgeving te schenden. Dat blijkt uit onderzoek van platform voor onderzoeksjournalistiek Investico in samenwerking met *Trouw* en *De Groene Amsterdammer*.

'Living laboratories': the Dutch cities amassing data on oblivious residents

In Eindhoven and Utrecht smart tech is tackling traffic, noise and crime. But with privacy laws proving futile and commercial companies in on the act, are the plans as benign as they seem?

Figuur 1



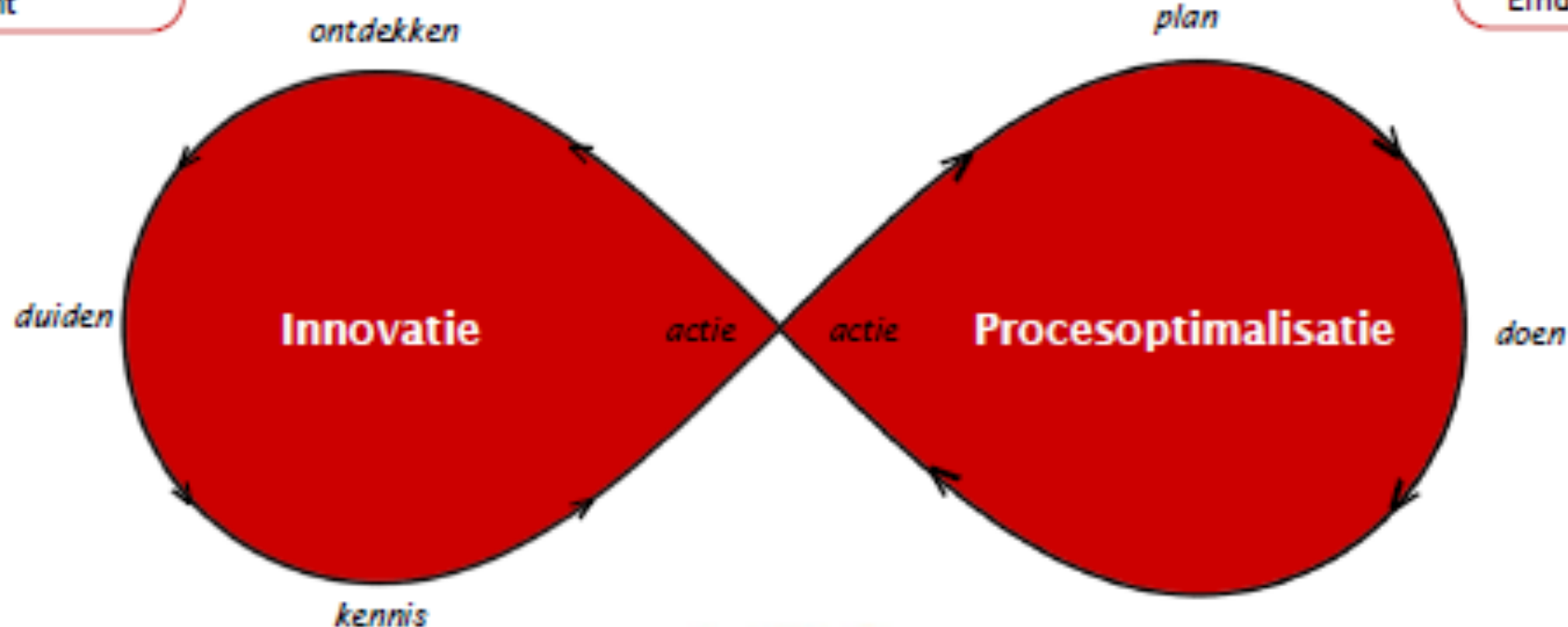
Doelen: na te streven publieke waarden

Randvoorwaarden: te borgen publieke waarden

2 Data anders gebruiken

- Strategische opgaven
- Opgavegericht
- Leidende principes
- Met Partners
- Vertrekpunt

- Eigen afdeling
- Juridisch kader
- Budget
- Formatie
- Eindpunt



- Over domeinen heen
- Voorspellen
- Duiding in kringen
- Klooidagen
- Doe we de goede dingen?

- Meten aantal x
- Doen we de dingen goed?

