



Den Haag

Verbetering bedrijfsvoering in co-creatie met het lijnmanagement

Karin Flim
Bernadette Wieringa
Manuela Pothoff Verhoef
Azra de Vuijst

Werkconferentie SSC/Bedrijfsvoering.

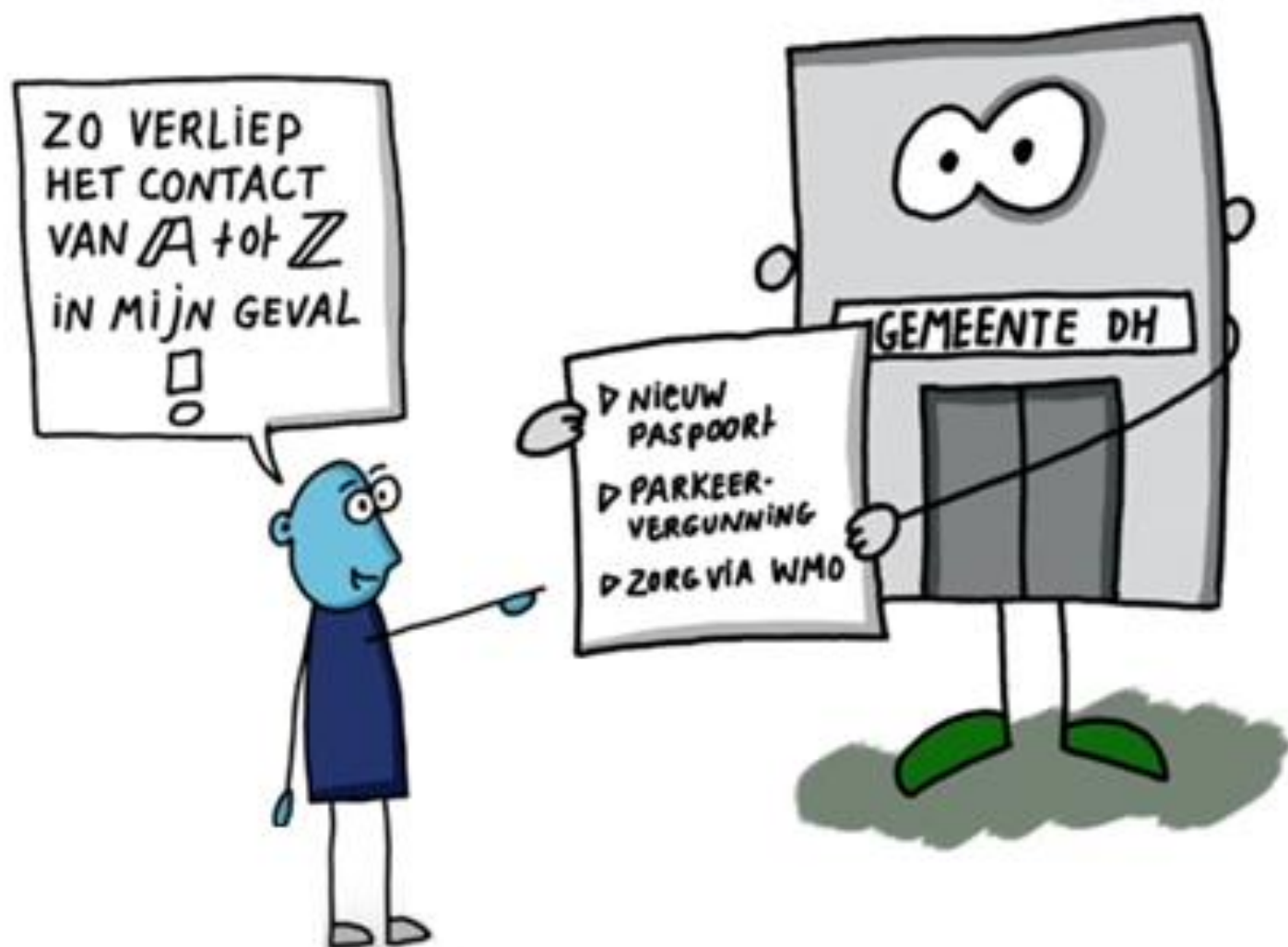


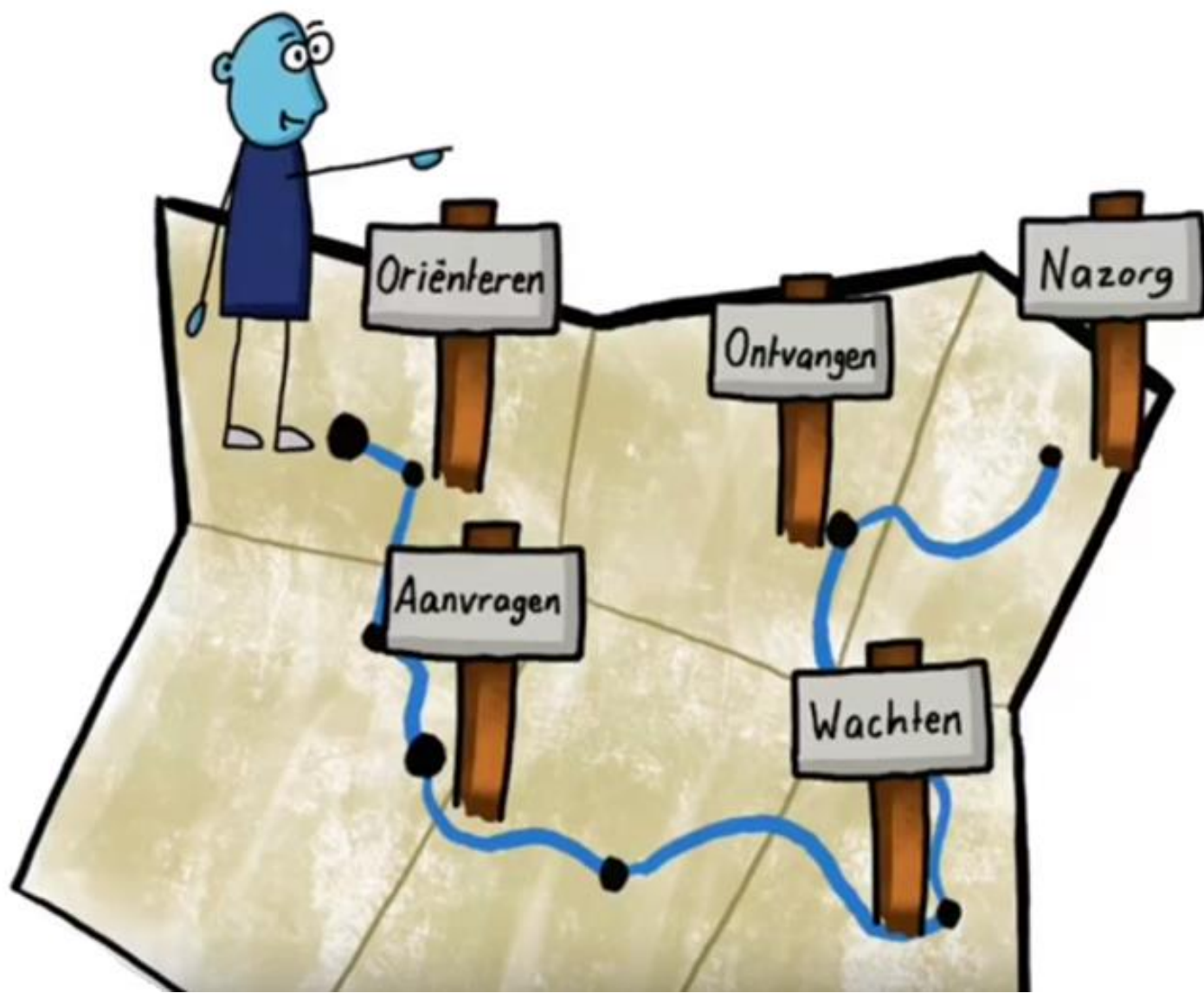
Programma vandaag.

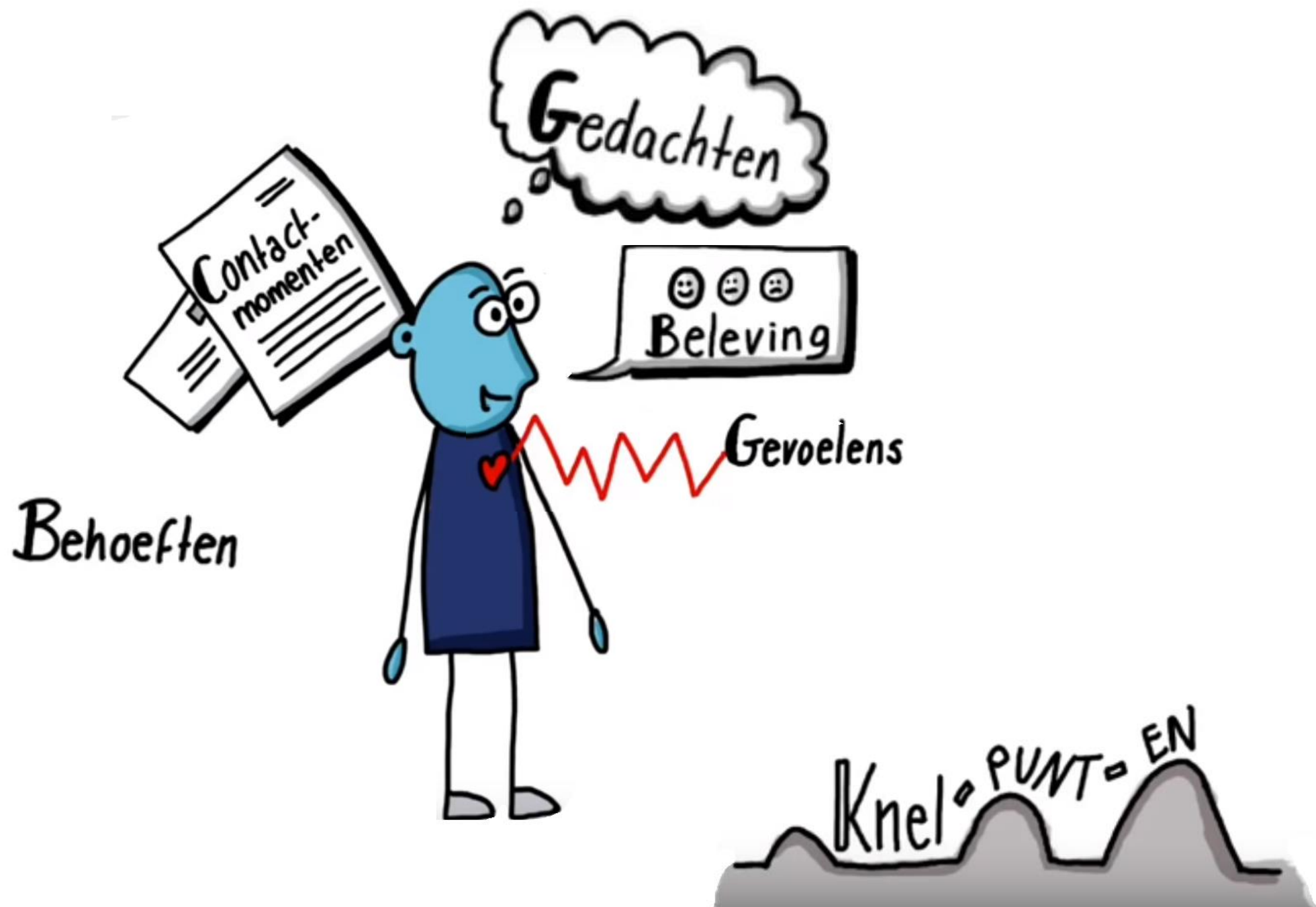
13:30	Welkom!
13:40	De Klantreis Methodiek
13:50	Aan de slag
14:10	Klantreis P&O Werving en Selectie

Klantreizen











SAMEN OPLOSSINGEN ZOEKEN



mijn stem
is een Gouden stem



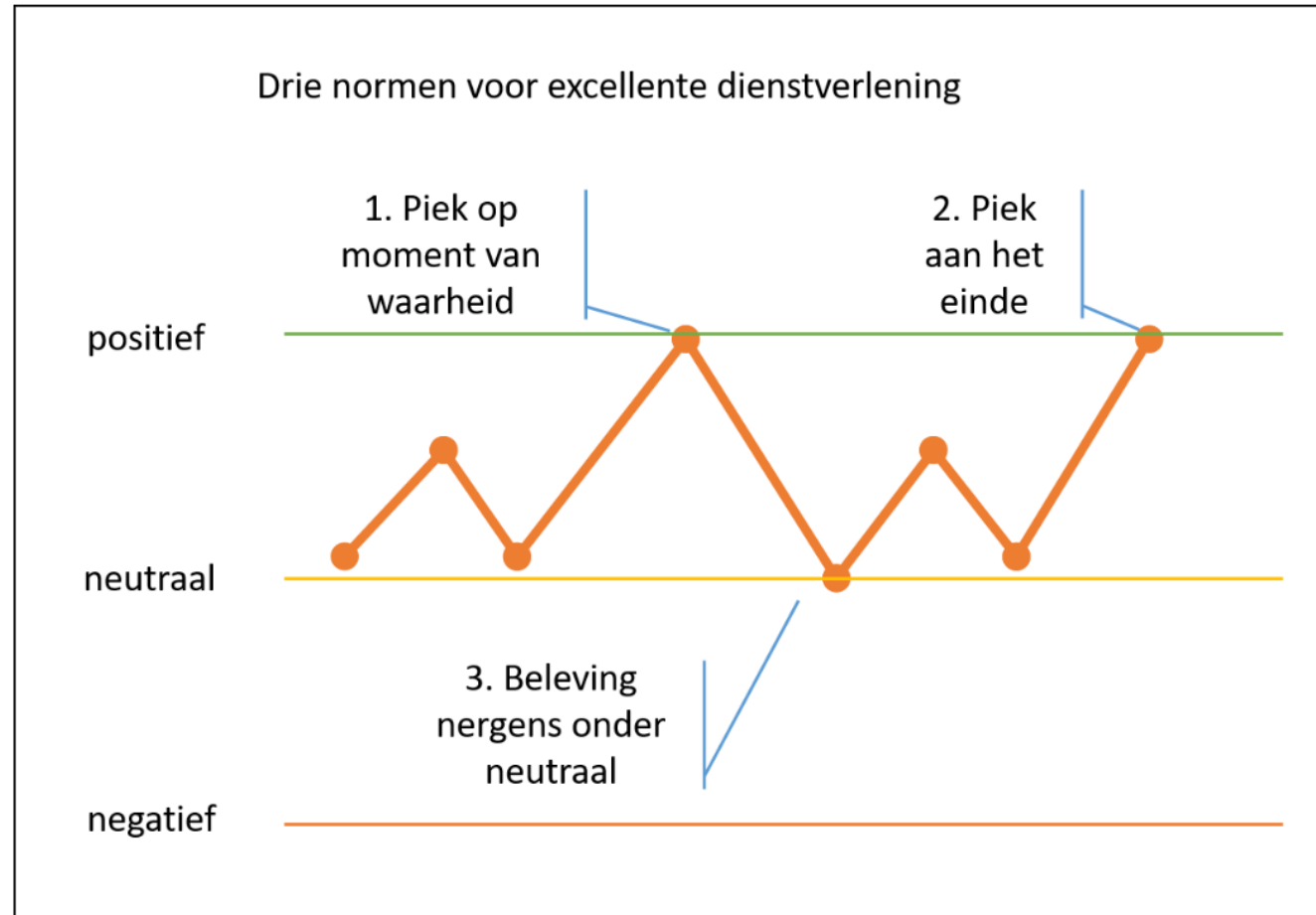


Aan de slag !



Geel	Behoeftte van de klant
Oranje	Emotie (positief, negatief, neutraal)
Blauw	Activiteit die de klant uitvoert
Roze	Pijnpunten
Groen	Oplossingen / verbeteringen
Lichtgeel	Wat nu goed werkt voor de klant

De Gewenste Klantreis.



Klantreis P&O Werving & Selectie

