

Wat betekent Common Ground voor de bedrijfsvoering?

10^e werkconferentie Platform
Shared Services bij de Overheid

9 oktober 2018

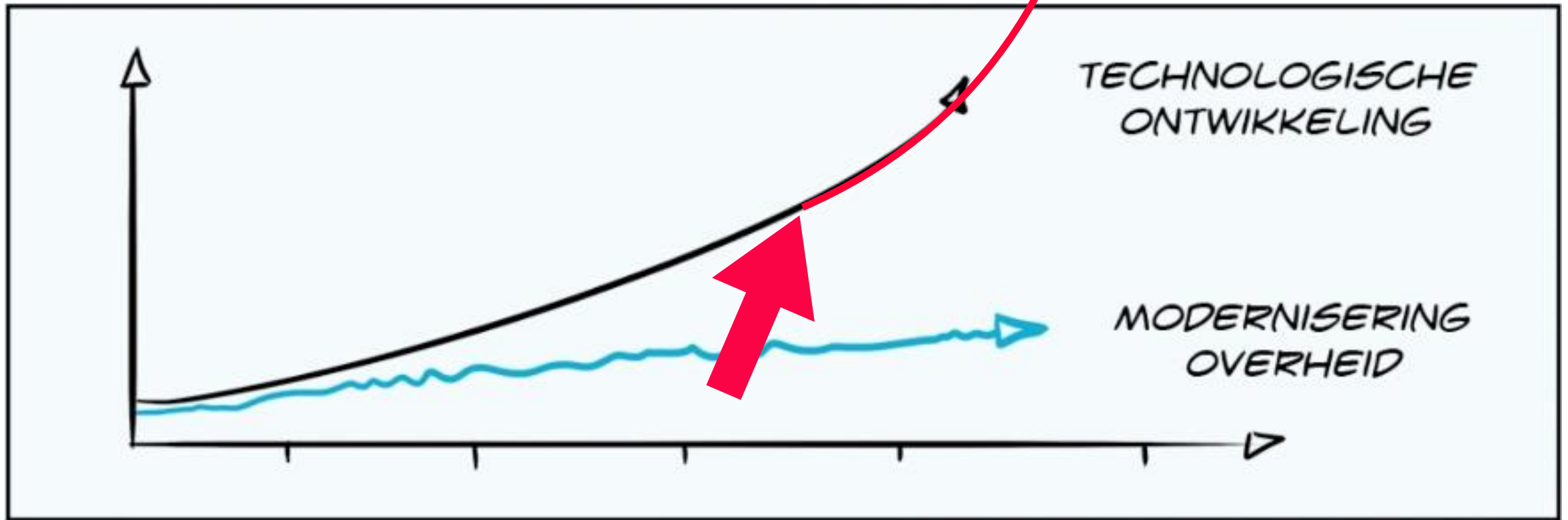
Theo Peters
VNG Realisatie en Common Ground

Uitdagingen

Met de Common Ground beogen we een andere inrichting van de gemeentelijke informatievoorziening en een agile werkwijze om daar te komen. Daarbij zien we veel bekende (en soms ook nieuwe) uitdagingen:

- Standaardisatie en maatwerk
- De rolverdeling tussen eigenaar, opdrachtgever en opdrachtnemer
- Betrokkenheid van diverse partners in de informatievoorziening
- Sourcing van collectieve functies
- Hoe komen we van A naar B (transitie)

Belangrijke observatie

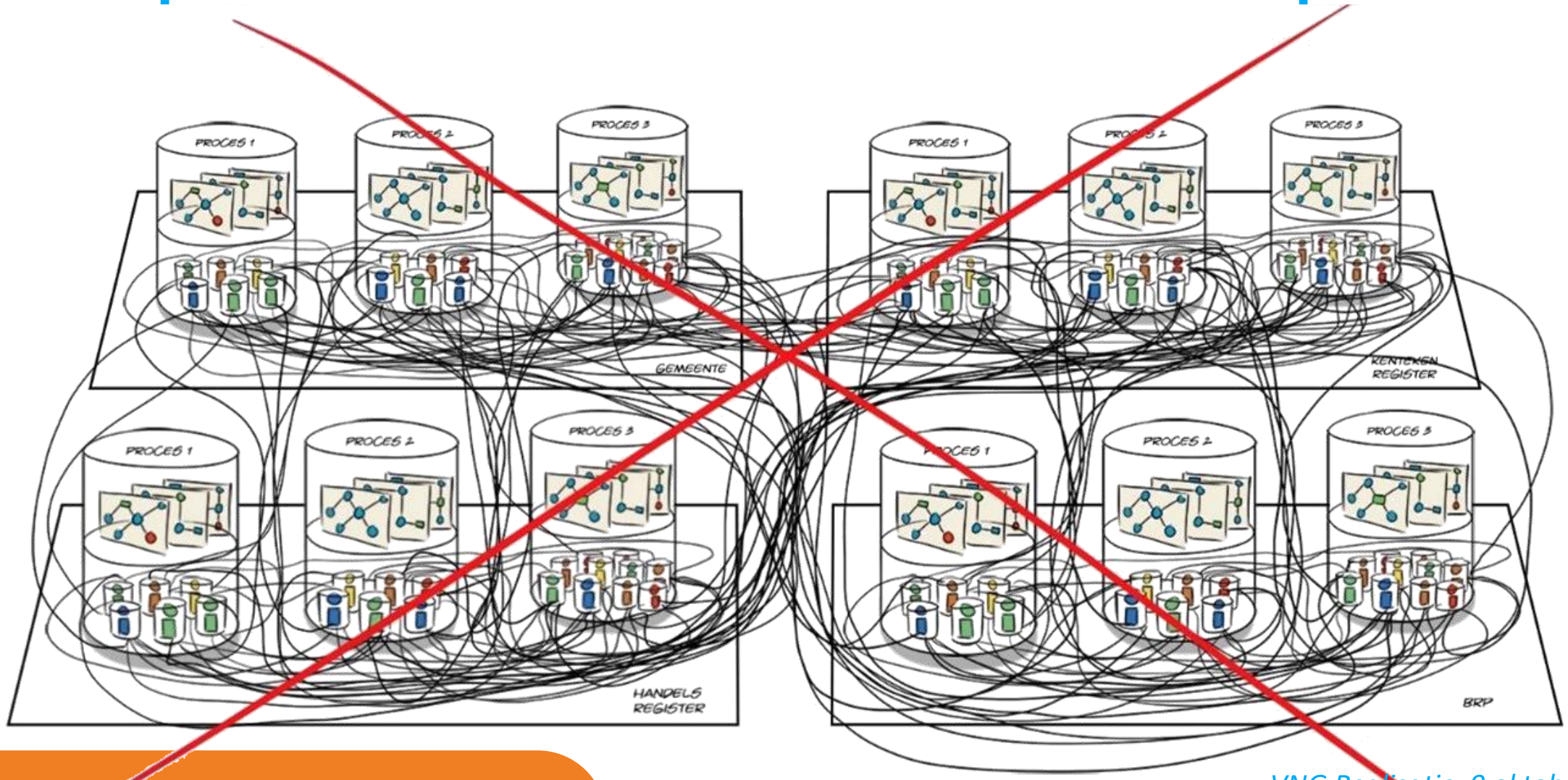


Productvisie Common Ground

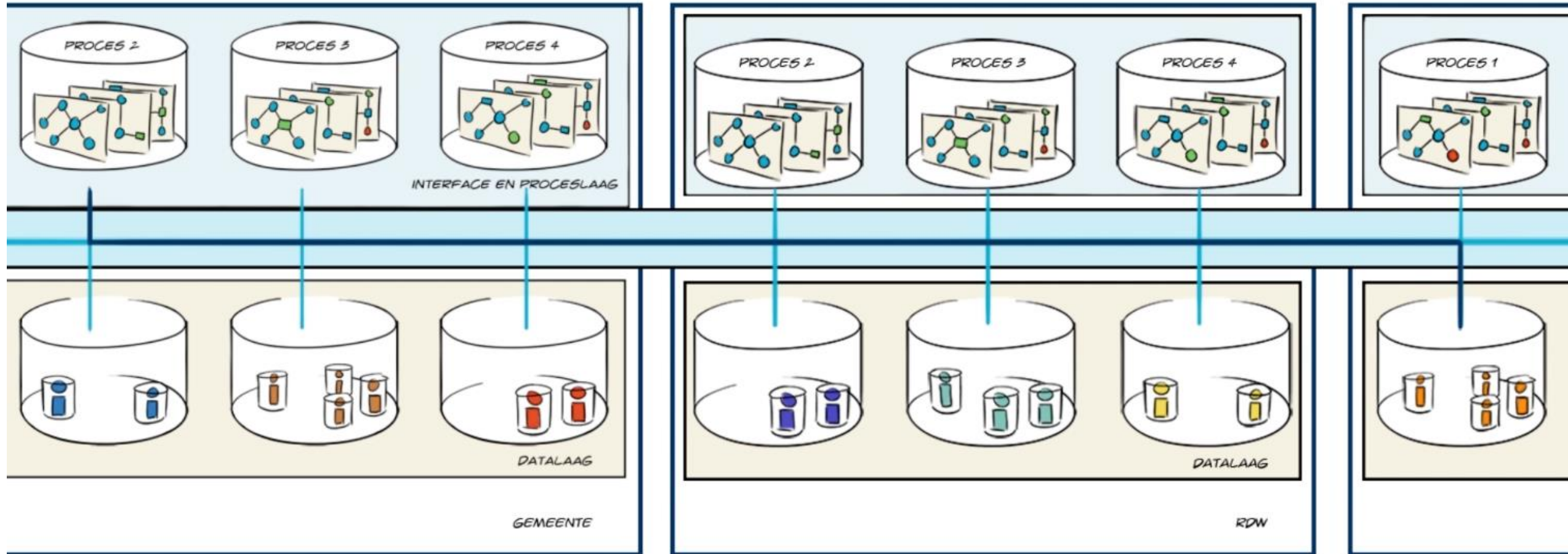
Common Ground is gericht op de **radicale** informatiekundige visie op modernisering dienstverlening en bedrijfsvoering. Betrokkenen krijgen **directe** toegang tot **gedeelde informatiebronnen**. Ze versnelt de ontwikkeling van dienstverlening en bedrijfsvoering door het omarmen van nieuwe **technologie**. Daarmee **breekt** Common Ground met de **complexiteit** van het bestaande informatielandschap. Common Ground gaat hand in hand met “**+1 gemeente**”, de visie op modernisering van dienstverlening.

Realisatie van deze totaalvisie vraagt een beweging waarin een **groeierende coalitie** van gemeenten en haar partners **langdurig** nauw samenwerkt.

Complexiteit bestaande informatielandschap



Gewenste vereenvoudiging

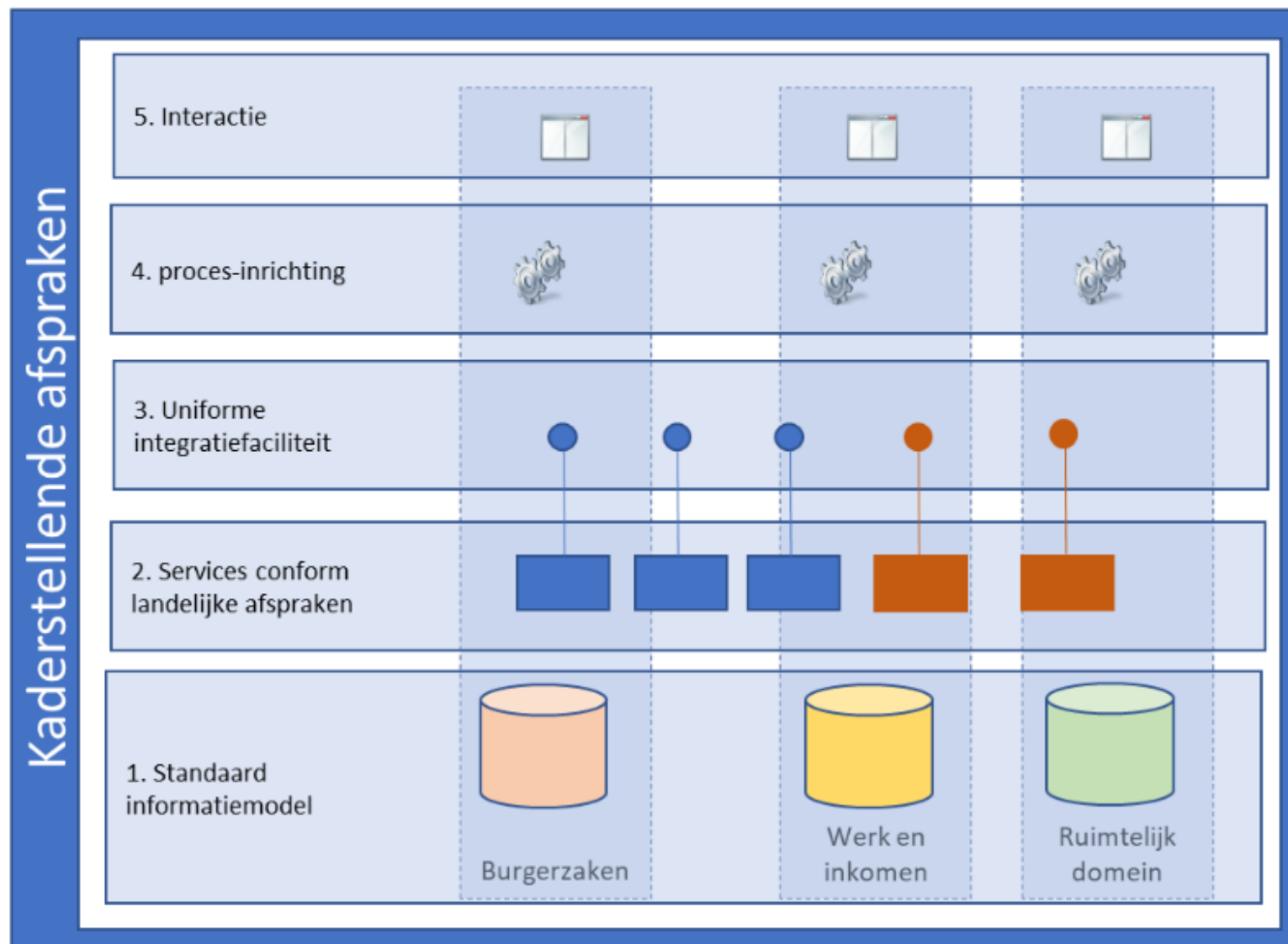


De gewenste beweging

- *Flexibelere* informatievoorziening die *sneller* kan reageren op veranderingen
- Van *silos* naar *lagen*
- Van *kopiëren* naar *raadplegen in de bron*
- Uitmaken van *schaalvoordelen* om de kosten te drukken
- *Oplossen* en voorkomen van koppelproblemen
- Meer aanbod creëren in de markt – meer ruimte voor *innovatie*
- Delen van investeringen via *hergebruik*
- Beheersing van *informatieveiligheid en privacy*
- Vergroten van de kwaliteit van de informatievoorziening (ook in termen van *continuïteit en betrouwbaarheid*)

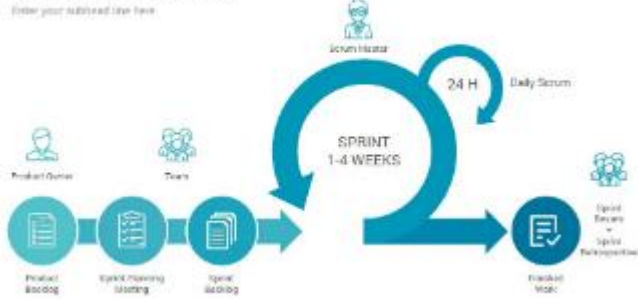


1. Ontsluiting gegevens conform **standaard** informatiemodel
2. Toegang tot de data via **services** conform landelijke **API-afspraken** (o.a. beveiliging en logging)
3. Inrichting van een uniforme (technische) **voorziening** voor ontsluiting van services.
4. Inrichting en ondersteuning van flexibele gestandaardiseerde **processen**
5. **Interactie** conform wensen/eisen doelgroep

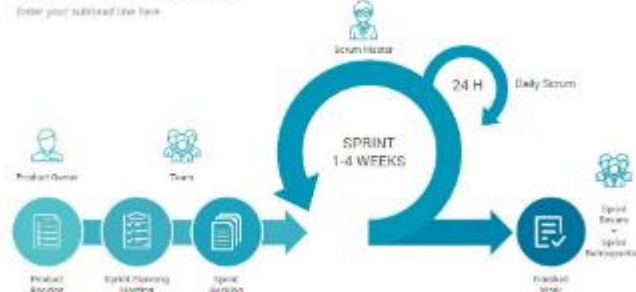


Ontdekken en vormgeven via Agile en Scrum

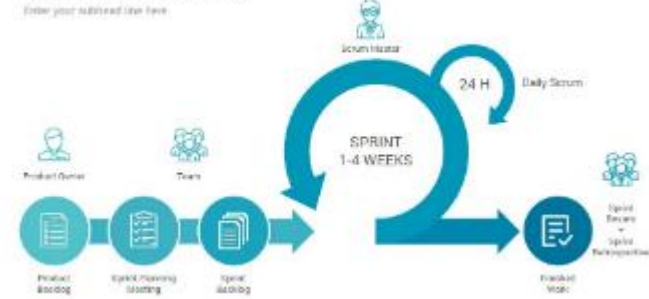
Scrum Process



Scrum Process



Scrum Process



User stories
Opmerkingen en issues
Wijzigingsvoorstellen
Feedback in sprint demo

User stories
Opmerkingen en issues
Wijzigingsvoorstellen
Feedback in sprint demo

User stories
Opmerkingen en issues
Wijzigingsvoorstellen
Feedback in sprint demo

Alle
belang-
hebbenden

Keuze: wat nemen we op

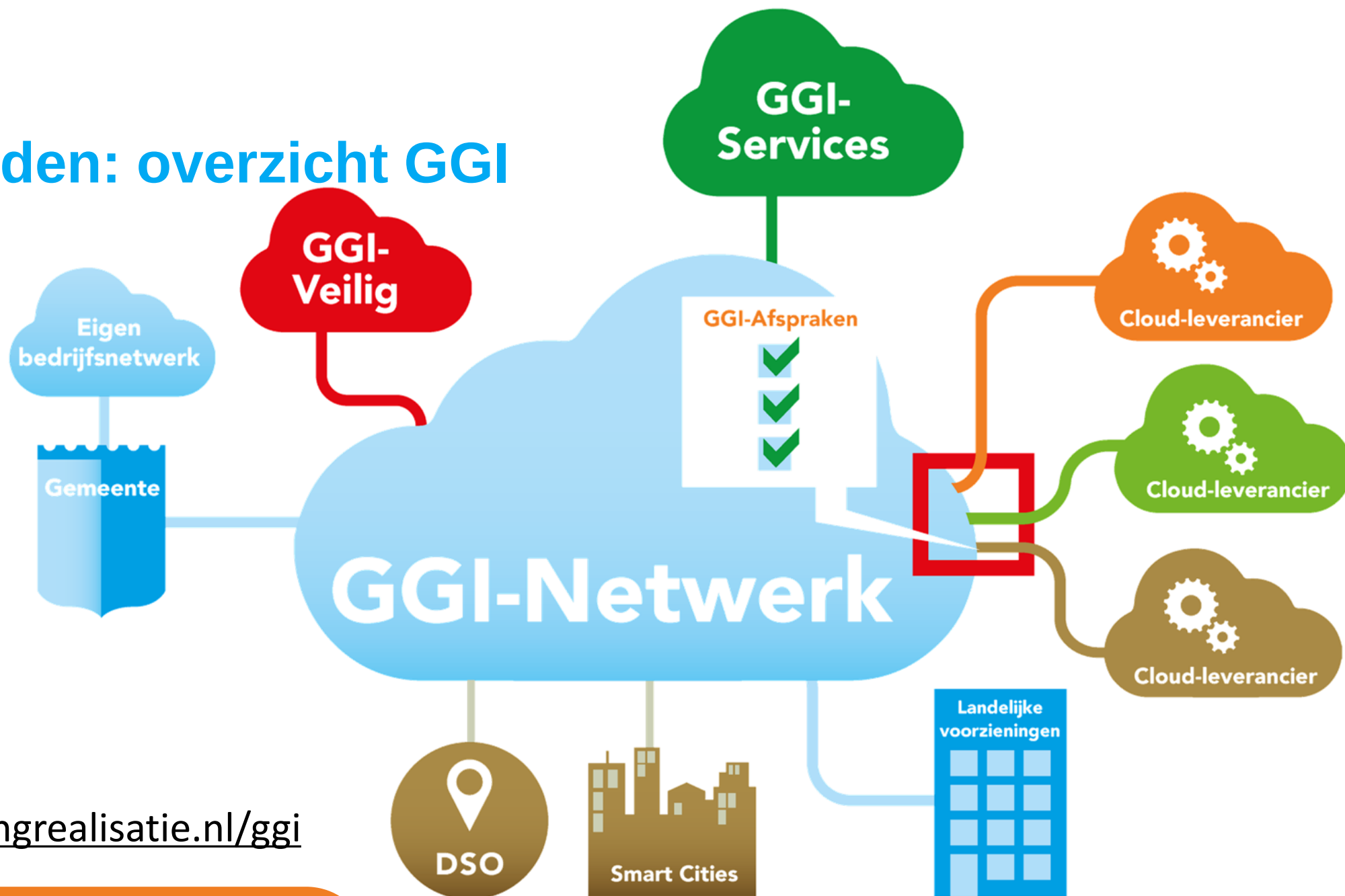
Keuze: wat nemen we op

Alleen scrumteam

Transitie van oud naar nieuw

- Uitgangspunten:
 - Nog lang naast elkaar
 - Robuust en betrouwbaar
 - Continue interoperabiliteit
 - Iets kan pas weg als het volledig vervangen is
 - Huidige wereld niet verbouwen, tenzij....

Verbinden: overzicht GGI

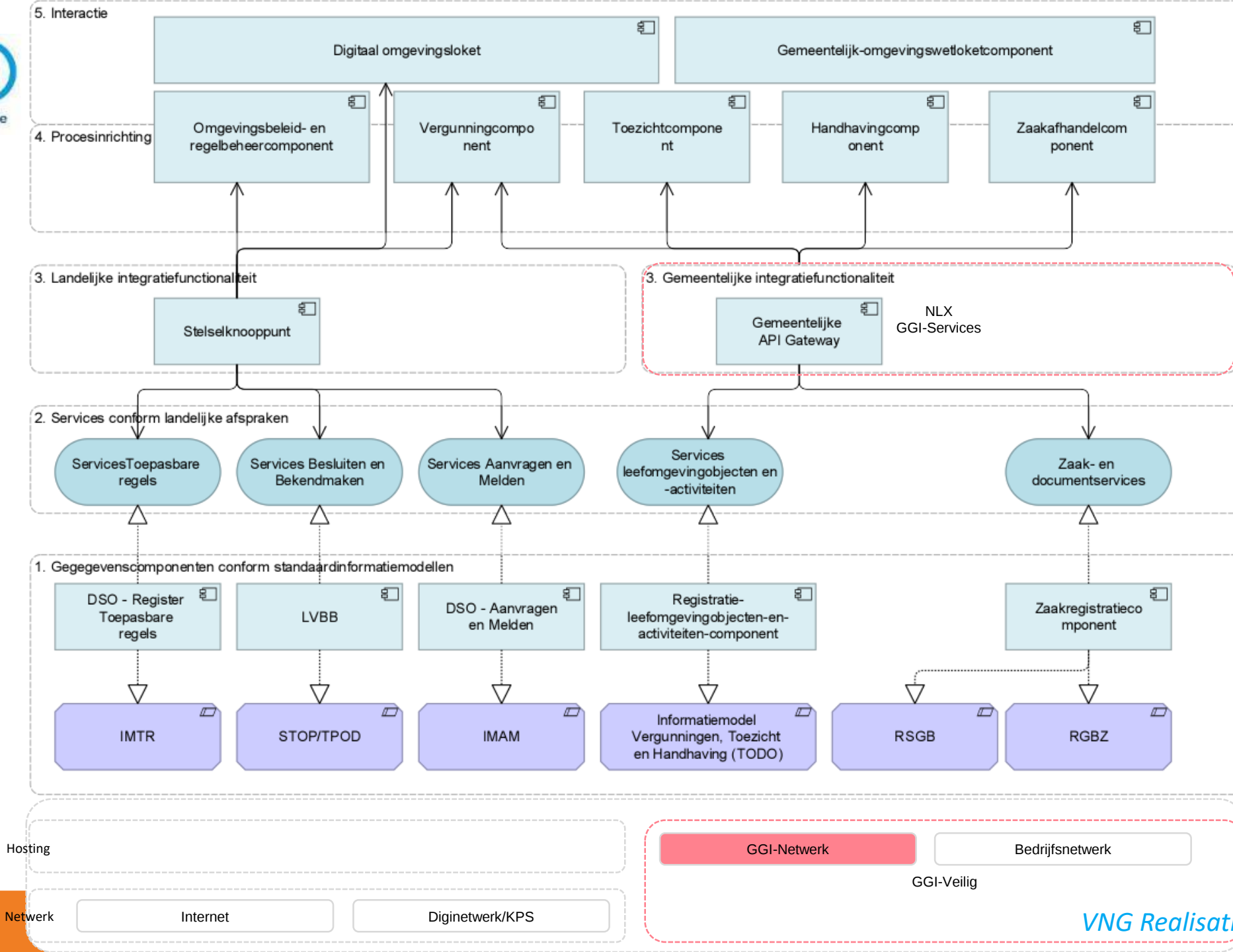


<https://www.vngrealisatie.nl/ggi>

Vertalen: naar oplossingen Omgevingswet



Applicaties



De bedrijfsvoering en de Common Ground

Bedrijfsvoering: Manier waarop de processen in een bedrijf worden georganiseerd en aangestuurd (bron: www.encyclo.nl/begrip/bedrijfsvoering)

- Verschillende invalshoeken mogelijk:
 - Leveren van de basis infrastructuur als Shared Service
 - Gegevensmanagement als Shared Service
 - Transitie als Shared Service
 - Marktbenadering/i-sourcing als Shared Service
 - Standaardiseren van dienstverlening als Shared Service
- Vertalen/omzetten van processen als HR, Financiën, rapportage, control, DIV, etc. naar principes Common Ground

Welke kansen ziet u.....

Welke adviezen geeft u mee.....

