



Den Haag

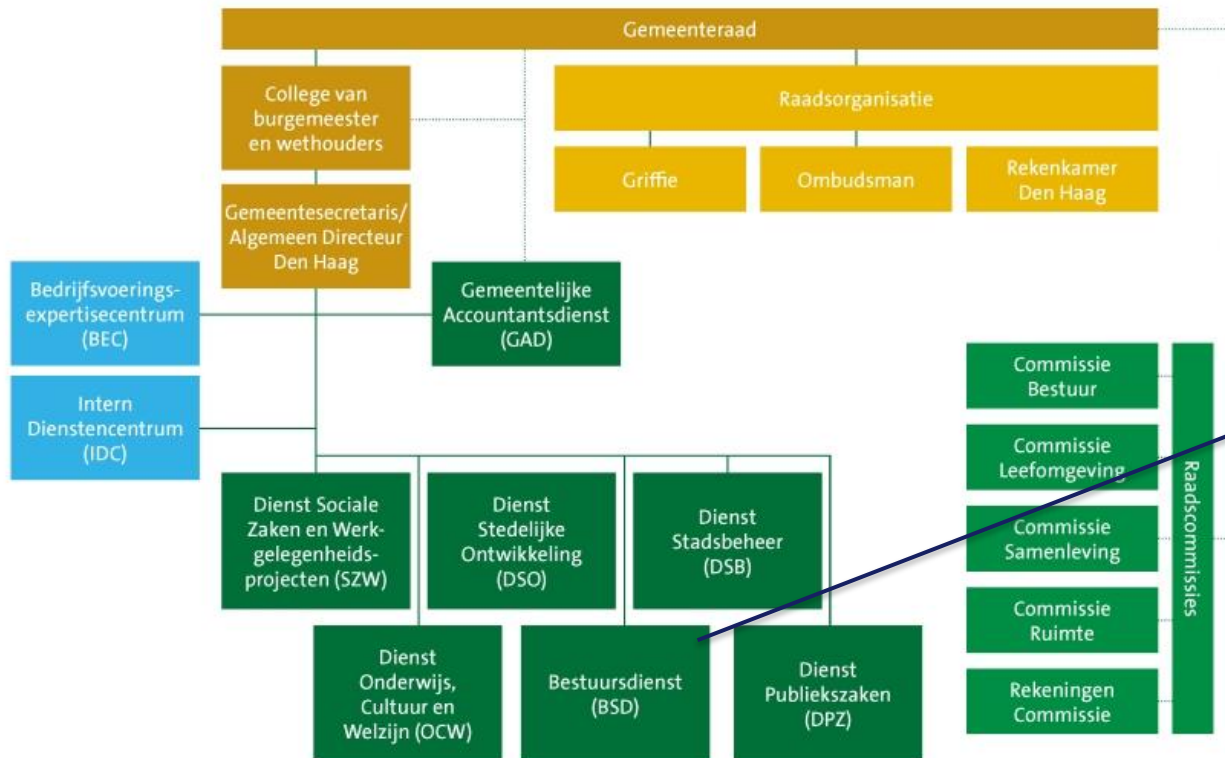
Impact digitalisering op bedrijfsvoering

Workshop Werkconferentie 2020

28 oktober 2020



Den Haag



Dabbert Doornbosch
Concernstrateg informatie (plv. CIO)
Concerndirectie Informatie en ICT
(CIO Office)



Den Haag

Link naar visie:

https://denhaag.raadsinformatie.nl/document/9020565/1/RIS305093_Bijlage

Visie op Digitalisering en Dienstverlening 2020-2023



Ambities

- **Digitaal Den Haag: Samen slim vernieuwen**
 - Digitale innovaties voor maatschappelijke opgaven
 - Datagedreven werken voor een leefbare stad
- **Haagse Dienstverlening: Persoonlijk, gemakkelijk en betrouwbaar**
 - Luisteren en verbeteren
 - Integrale dienstverlening
- **Gemeentelijke ICT: Klaar voor morgen en basis op orde**
 - Gemeentelijke ICT klaar voor morgen
 - ICT-basis op orde

Visie op Digitalisering en Dienstverlening

Ambities ▼

Digitaal Den Haag: Samen slim vernieuwen

Haagse Dienstverlening: Persoonlijk, gemakkelijk en betrouwbaar

Gemeentelijke ICT: Klaar voor morgen en basis op orde

Strategische doelen ▼

Digitale Innovaties voor maatschappelijke opgaven

Datagedreven werken voor een leefbare stad

Luisteren en verbeteren

Integrale dienstverlening

Gemeentelijke ICT klaar voor morgen

ICT-basis op orde

Tactische doelen ▼

Innovatie in Scheveningen

Gemeentelijke Datastrategie

Toegankelijk en inclusief aanbieden (met gemeentelijke stadskamer, klanttevredenheids-onderzoek en direct duidelijk communiceren)

Online omgeving als basis (met MijnDenHaag, alles daar aangeboden en basis voor omnichannel met telefonie en loketten, innovatie en mobiele apps)

Investeren in de I&A-organisatie van morgen

Vernieuwen en moderniseren ICT-infrastructuur (Masterplan IT)

Safety & Security Coalitie en Agenda

Urban Data Center Den Haag

Luisteren en leren (met klantgerichte cultuur (DNA) stimuleren, actief luisteren met sociale media en klachtenmanagement)

Persoonlijk contact voor specifieke doelgroepen (voor inwoners laagdrempelig in de wijk, ondernemers via centraal ondernemersloket en internationals via The Hague International Centre)

Versterken digitale vaardigheden en innovatiekracht ambtenaren

Verminderen applicaties en beter beheersen van contracten en licenties

Startup in Residence, Odyssey en Digitale Identiteit

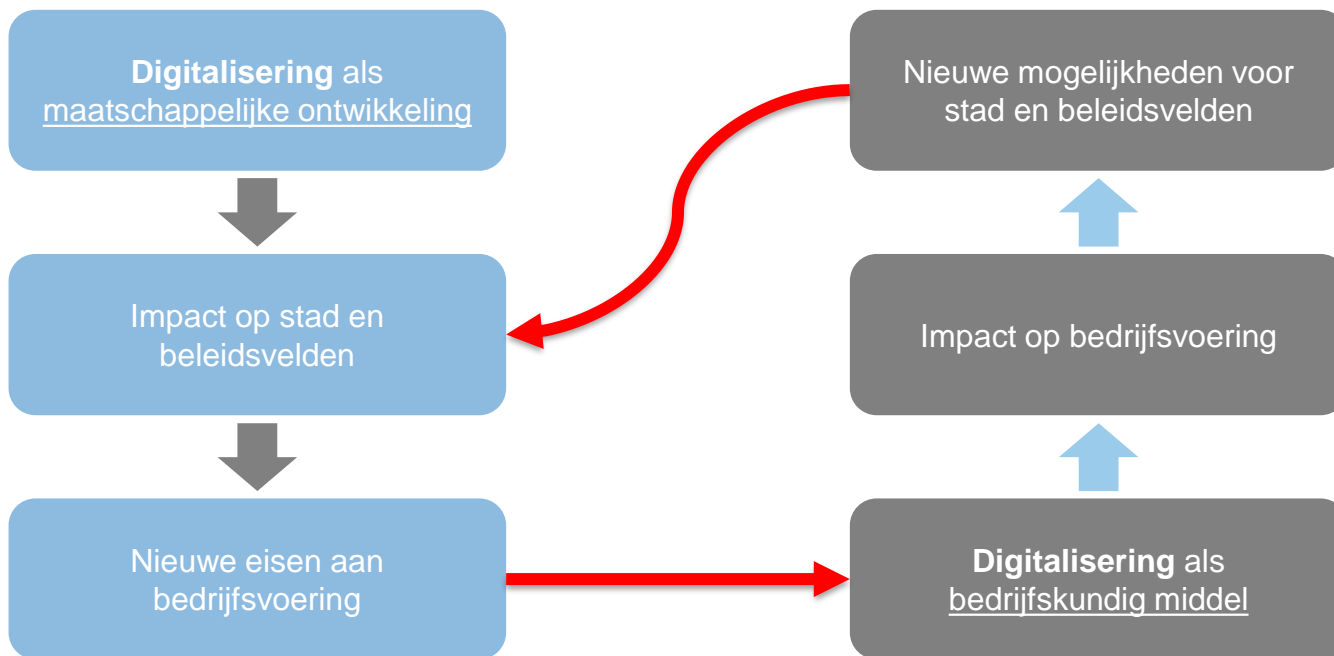
Digitaal Den Haag 3D

Efficiënter en effectiever gebruik van basisgegevens

Integrale aanpak digitale vaardigheden inwoners en ondernemers

Uitvoeren kaders op informatiebeleid

Denkkader workshop



Digitalisering als maatschappelijke ontwikkeling

- Nieuwe samenwerkingsvormen; netwerk- en participatiesamenleving
- Innovatieve betaalmiddelen, digitale/sociale tokens, kredieten, etc.
- Toepassen AI, algoritmes, data in beleid en uitvoering
- Cyberdreigingen, risico's en security in de samenleving
- Ethische en nieuwe juridische vraagstukken over toepassing van digitalisering, gebruik van data, privacy, etc.
- Digitale infrastructuur (glasvezel, 5G, slimme objecten, etc.) randvoorwaardelijk voor reilen en zeilen samenleving.
- “Nieuwe banen”, groeiende ICT-sector, startups, innovatieonderzoeken vanuit kennissector.
- Impact van platforms in de samenleving (horeca, vervoer, winkels, sociaal, media, politiek, etc.)
- 21^e-eeuwse vaardigheden, leven lang leren, “digitale” inclusie.
- Beweging naar één “digitale” overheid?
- Digitaal is één van de belangrijke pijlers van de Europese Commissie.

Impact digitalisering maatschappelijke ontwikkelingen op...

- Personeel en organisatie
- Financien en inkoop
- Informatievoorziening en automatisering
- Juridische zaken
- Facilitair en huisvesting
- Communicatie
-

Tijd voor interactie en discussie